

CARTA DELLA MOBILITÀ 2026

**CARTA
DELLA
MOBILITÀ
2026**



**Agenzia
Trasporto Pubblico
Bergamo**

I rapporti tra l'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Bergamo (ente affidante) e le Società ATB Consorzio S.c.r.l. e TEB S.p.A. sono regolati rispettivamente da un Contratto di Servizio ed una Convenzione che, sulla base della logica cliente-fornitore, formalizzano i reciproci impegni e obblighi tra Ente locale, titolare del servizio di trasporto pubblico e le Società, erogatrici del servizio stesso.

**Agenzia per il Trasporto
Pubblico Locale
del Bacino di Bergamo**

Via T. Tasso 8
24121 Bergamo
Tel. 035 387 709

**agenziatplbergamo@pec.it
agenzia@agenziatplbergamo.it
agenziatplbergamo.it**

La Carta della Mobilità definisce e regola il rapporto tra le aziende che gestiscono i servizi di trasporto pubblico e i cittadini che ne usufruiscono. Rappresenta uno strumento di trasparenza e comunicazione, attraverso cui ATB illustra in modo chiaro i servizi offerti, le modalità di erogazione, i risultati raggiunti e gli standard qualitativi che si impegna a garantire.

L'obiettivo è quello di fornire ai clienti tutte le informazioni utili per utilizzare con maggiore consapevolezza il trasporto pubblico locale: dalle regole di viaggio ai diritti dei passeggeri, fino agli indicatori di qualità e agli impegni dell'azienda per il miglioramento continuo.

La Carta della Mobilità non è solo un documento informativo, ma uno strumento che favorisce un rapporto trasparente tra azienda e passeggeri, promuovendo qualità, affidabilità e attenzione alle esigenze dei cittadini.

È disponibile online sul sito **atb.bergamo.it**.



ebirt

Accorcia le distanze

Zib ebirt

MI 57949

ebirt

Accorcia le distanze

MI 57948

Zib

Nel corso del 2025 ATB ha compiuto importanti passi in avanti nel percorso di **trasformazione digitale**, investendo in soluzioni capaci di semplificare concretamente l'esperienza di viaggio e di rendere il trasporto pubblico sempre più accessibile. Dopo la bigliettazione elettronica e l'introduzione di un ulteriore metodo di acquisto dei titoli di viaggio - il canale WhatsApp - sono state aggiunte nuove funzionalità anche al servizio di pagamento con carta di credito Passa e Vai: ora è infatti possibile acquistare direttamente su autobus, tram e in funicolare fino a 5 biglietti con un'unica carta bancaria. Importanti innovazioni sono state inserite anche in merito agli **abbonamenti**, che possono essere sottoscritti comodamente da casa attraverso il sito **atb.bergamo.it**. In aggiunta i rinnovi possono essere effettuati presso le emittitrici diffuse in città e nei comuni dell'hinterland.

Parallelamente l'azienda ha lavorato per migliorare la qualità complessiva del servizio attraverso l'installazione di **nuove pensiline** che garantiscono una migliore esperienza di attesa, offrendo riparo da pioggia e sole, postazioni di ricarica per dispositivi mobili e schermi digitali che trasmettono contenuti istituzionali, di pubblica utilità o pubblicitari, interamente alimentati da fonti rinnovabili e dotati di sistemi per il risparmio energetico.

Nel 2025 ATB ha rafforzato il proprio impegno per una mobilità urbana sostenibile con l'ingresso di **11 nuovi autobus elettrici** nella flotta aziendale e l'installazione di 11 nuove postazioni di ricarica presso il deposito di via Gleno. Ad oggi gli autobus elettrici ATB Servizi sono 43 e, insieme ai mezzi alimentati a metano, portano al 77,63% la quota di mezzi diesel free. L'obiettivo è di arrivare al 100% entro il 2033.

Infine, nel 2026 il Gruppo proseguirà con decisione il percorso di innovazione e sostenibilità avviato negli anni precedenti attraverso due grandi progetti: il sistema **e-BRT (electric Bus Rapid Transit)**, che diventerà realtà in estate sulla tratta Bergamo-Dalmine-Verdellino, e la **linea tranviaria T2** lungo l'asse della Val Brembana che, a partire dall'autunno, collegherà su rotaia Bergamo con Villa d'Almè.



INDICE

10 CHI SIAMO

- 11 ATB Consorzio
- 13 TEB
- 14 Mission
- 14 I nostri principi

18 I SERVIZI DI ATB CONSORZIO E TEB

- 19 I comuni serviti
- 19 Autobus e funicolari
- 22 Tram
- 23 Certificazione UNI EN 13816:2002
- 24 Servizio feriale e festivo
- 29 Servizio serale
- 30 Interscambio con il trasporto pubblico
- 31 Tram & Bike
- 31 Bike sharing La BiGi
- 34 Parcheggi d'interscambio
- 36 Parcheggi in convenzione
- 37 Stazione autolinee
- 38 Accessibilità
- 41 Sicurezza
- 42 Sinistri e risarcimenti
- 44 Sostenibilità
- 45 Comfort

48 TITOLI DI VIAGGIO E TARIFFE

- 52 Integrazione con la linea T1
- 54 Modalità di acquisto dei titoli
- 56 Biglietti
- 57 Pagamento con carta contactless
- 57 Biglietti turistici
- 60 Biglietti cumulativi per gruppi
- 61 Biglietti Family & Friends
- 61 Bergamo Easy Access
- 62 Abbonamenti
- 62 Tipologie di abbonamento
- 66 Dove e come abbonarsi
- 68 Documenti di viaggio regionali

72 LE REGOLE DI VIAGGIO

84 L'ASCOLTO E LA COMUNICAZIONE

- 85 I canali di comunicazione di ATB

94 LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

- 95 Tabelle di sintesi

102 RECAPITI E ORARI

> chi siamo

ATB Consorzio è la società consortile di trasporto pubblico che serve l'Area Urbana di Bergamo, composta dal capoluogo e da 29 comuni dell'hinterland. L'Area comprende **13 linee gestite con autobus** prevalentemente di tipo urbano e **due linee funicolari** (Bergamo Bassa - Bergamo Alta e Bergamo Alta - San Vigilio). È integrato all'Area anche il servizio della **linea tranviaria T1 Bergamo - Albino** gestita da TEB Tramvie Elettriche Bergamasche.

Nel corso dell'anno 2026 verranno introdotti due nuovi servizi: il **sistema di Trasporto Rapido su Bus Elettrici e-BRT** che collegherà il polo intermodale della Stazione di Bergamo con il comune di Dalmine e con la Stazione ferroviaria di Verdellino e la **linea tranviaria T2** lungo la tratta **Bergamo - Villa d'Almè**.

ATB CONSORZIO

La società è costituita da:

ATB Servizi S.p.A.

Referente unico per tutti i servizi ATB Consorzio.

Via M. Gleno n. 13
24125 Bergamo
tel. 035 364 211
fax 035 346 211

La società, nata nel 2003 per gestire le attività di trasporto pubblico (autobus e funicolari), è controllata da ATB Mobilità S.p.A. che opera anche in altri campi della mobilità (sosta, segnaletica, zone a traffico limitato, bike sharing, infomobilità ed educazione alla mobilità sostenibile).

atb.bergamo.it

ATB Servizi è certificata UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN 13816:2002.

Arriva Italia S.r.l.
Sede operativa
di Bergamo

Piazzale Marconi n. 4
24122 Bergamo
tel. 035 289 000

bergamo.arriva.it

Il Gruppo Arriva è interamente detenuto dal fondo d'investimento infrastrutturale americano I Squared Capital. È presente in Italia dal 2002 e ha incorporato, tra le altre, l'azienda locale SAB Autoservizi s.r.l. Opera anche nell'ambito del trasporto extraurbano della Provincia di Bergamo.

Il Gruppo è certificato in conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015; UNI EN ISO 45001:2023; UNI EN ISO 14001:2015; UNI ISO 39001:2016; UNI CEI EN ISO 50001:2018; UNI EN 13816:2002; SA8000: 2014; UNI/PdR 125: 2022 e UNI ISO 27001.

Autoservizi
Locatelli s.r.l.

Via Furietti n. 17
24126 Bergamo
tel. 035 319 366
fax 035 320 202

autoservizilocatelli.it
orioshuttle.com

Nata negli anni '20 a Brembilla (BG), la società opera nel trasporto extraurbano della Provincia di Bergamo e nei collegamenti aeroportuali fra Orio al Serio e Milano.

L'azienda è certificata UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018.

T.B.S.O. Trasporti Bergamo Sud Ovest S.p.A.

Via Milano n. 23
24046 Osio Sotto (BG)
tel. 035 319 366
fax 035 320 202

autoservizilocatelli.it

La società si è costituita nel 1981 per la gestione del servizio di trasporto pubblico locale tra i comuni di Bergamo, Dalmine, Trezzo d'Adda con diramazione a Osio Sotto e Vaprio d'Adda.

T.B.S.O. opera anche nel trasporto extraurbano della Provincia di Bergamo.

ATB Consorzio eroga il servizio di trasporto pubblico locale nell'Area Urbana del bacino di Bergamo così come disposto dall'Atto Impositivo dell'Agenzia del Trasporto Pubblico di Bergamo del 30/12/2025 e successive modifiche per la prosecuzione del servizio di trasporto pubblico locale nel periodo 1/1/2026 - 31/12/2026.

TEB

Via Tezze sn
24020 Ranica (BG)
tel. 035 369 23 51

teb.bergamo.it

TEB Tramvie Elettriche Bergamasche è la società costituita nel 2000 dal Comune e dalla Provincia di Bergamo per la realizzazione della linea tranviaria T1 Bergamo-Albino e per l'effettuazione del servizio. Oggi la società è partecipata per il 55% da ATB Mobilità (interamente controllata dal Comune di Bergamo), per il 40% dalla Provincia di Bergamo e per il 5% dalla Camera di Commercio.

MISSION

I NOSTRI PRINCIPI

01 **Attenzione alla qualità della vita**

Nel nostro agire quotidiano aspiriamo al miglioramento della qualità della vita di chi vive e si muove all'interno del nostro territorio. Siamo al lavoro ogni giorno per assicurare un servizio continuo e regolare e, nei casi d'interruzione dovuti a cause di forza maggiore, cerchiamo di adottare le misure necessarie per limitare il più possibile il disagio a chi viaggia con noi.

02 **Centralità della persona**

Nella programmazione ed erogazione dei servizi che offriamo, mettiamo al centro la persona e le sue esigenze, promuovendone il diritto alla mobilità. La nostra offerta di trasporto è progettata per cercare di soddisfare le necessità e le aspettative dei clienti, anche attraverso accordi tra i differenti operatori della mobilità (auto, treno, trasporto pubblico urbano ed extraurbano, bike sharing).

Siamo impegnati nella formazione di un personale di qualità, per migliorare l'efficienza dei nostri servizi e la professionalità verso i clienti.

03 **Sostenibilità ambientale**

Contribuire concretamente a migliorare la qualità dell'aria è l'obiettivo dei nostri investimenti strategici.

Dall'anno 2019 ATB rendiconta il proprio impegno anche attraverso la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità.

04 Etica, trasparenza e partecipazione

Orientiamo la nostra attività interna ed esterna al rispetto dei principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà. Vogliamo ascoltare le persone che viaggiano con noi e comunicare in modo chiaro, completo e tempestivo.

In conformità alle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, ATB pubblica periodicamente sul proprio sito alla sezione "Società trasparente" bilanci, dati e informazioni riguardanti l'organizzazione e la gestione delle attività istituzionali ed operative delle società, tra cui le procedure di gara per l'approvvigionamento di beni e servizi e di selezione del personale.

La società ha inoltre adottato il "Modello di organizzazione, gestione e controllo n. 231" e il relativo Codice Etico che stabilisce l'insieme delle regole e dei principi aziendali.

I contenuti di questa Carta sono stati condivisi con le Associazioni dei Consumatori. Per formulare reclami e dirimere controversie il cittadino può rivolgersi, oltre che ai recapiti aziendali indicati all'articolo 12 delle Regole di Viaggio, anche alle Associazioni dei consumatori.



ADICONSUM

Via Carnovali, 88/a - 24126 Bergamo

Tel. 035 324 580 - Fax 035 324 768

adiconsum.bergamo@cisl.it

adiconsum@pec.cislbergamo.it



Federconsumatori

Via G. Garibaldi, 3 - 24122 Bergamo

Tel. 035 359 4430

federconsumatoribergamo@cgil.lombardia.it

Per le sottoreti extraurbane della Provincia di Bergamo si rimanda al sito bergamotrasporti.it e alla relativa Carta della Mobilità.

05 Ricerca continua dell'eccellenza

Aperti al cambiamento, siamo pronti a metterci in discussione e puntiamo alla ricerca di migliori soluzioni. Investiamo nell'innovazione tecnologica per migliorare gli standard tecnici della nostra rete e rendere accessibili ai nostri clienti informazioni e servizi.



The background is a solid red color with a complex, abstract pattern of thin, light red lines and shapes. These lines form various geometric and organic shapes, some resembling stylized letters or symbols, creating a textured, layered effect.

> i servizi di
ATB Consorzio
e TEB

I COMUNI SERVITI

** Comuni appartenenti all'area extraurbana che usufruiscono dei servizi di area urbana di ATB Consorzio e/o di TEB.*

Con più di 2.000 corse giornaliere il servizio di trasporto pubblico di ATB Consorzio e TEB muove ogni giorno i cittadini di Bergamo e dei comuni di: Albano Sant'Alessandro, (Albino*), Almè, Almenno S. Salvatore, Alzano Lombardo, Azzano San Paolo, Curno, Dalmine, Gorle, Grassobbio, Lallio, Mozzo, (Nembro*), Orio al Serio, Osio Sopra, Paladina, Pedrengo, Ponteranica, Ponte San Pietro, (Pradalunga*), Ranica, Scanzorosciate, Seriate, Sorisole, Stezzano, Torre Boldone, Torre de' Roveri, Treviolo, Valbrembo, Villa d'Almè, Villa di Serio. Con l'avvio del servizio e-BRT il servizio sarà esteso anche ai Comuni di Osio Sotto e Verdellino.

AUTOBUS E FUNICOLARI

SERVIZIO AREA URBANA DI BERGAMO

Lunghezza rete in Km	220
Popolazione servita	380.000 abitanti
Numero linee autobus	13
Numero linee funicolari	2
Corse/giorno	2.000 ca.
Ore di servizio/giorno	20
Giorni di servizio anno 2025	364
Passeggeri trasportati convenzionali 2025 ATB Consorzio	26.789.203
Velocità commerciale media	16 km/h

Gli orari di autobus e funicolari si suddividono in invernali ed estivi seguendo il calendario scolastico.

Durante l'orario invernale, anche nei giorni da lunedì a venerdì, in occasione delle vacanze scolastiche, i servizi della rete ATB seguono **l'orario del sabato senza corse scolastiche**. Il servizio è più razionale, senza le corse prettamente scolastiche e con tutti i collegamenti utili per chi lavora e si sposta con i nostri mezzi.

Il servizio è sospeso solo il 25 dicembre.

FREQUENZE DI SERVIZIO

Orario invernale (settembre – giugno)	Giorni feriali scolastici	Frequenza media di 15 minuti 5 – 10 minuti nelle ore di punta
	Giorni feriali non scolastici	Frequenza media di 15 minuti
	Festivi	Frequenza media di 20 – 25 minuti
Orario estivo	Lunedì-venerdì	Frequenza media di 18 minuti 15 minuti nelle ore di punta
	Sabato e feriale agosto	Frequenza media di 20 minuti
	Festivi	Frequenza media di 20 - 25 minuti



FUNICOLARE CITTÀ BASSA – CITTÀ ALTA

Ora solare (da fine ottobre a fine marzo)		Ora legale (da fine marzo a fine ottobre)	
Lunedì - venerdì	7.00 - 0.10	Lunedì - mercoledì	7.00 - 0.10
Sabato	7.00 - 0.50	Giovedì - sabato	7.00 - 1.15
Festivi*	7.35 - 0.05	Festivi*	7.35 - 0.05

FUNICOLARE S. VIGILIO**

Ora solare (da fine ottobre a fine marzo)		Ora legale (da fine marzo a fine ottobre)	
Lunedì - venerdì	10.15 - 19.50	Lunedì - mercoledì	10.15 - 19.50
Sabato	10.15 - 23.00	Giovedì - sabato	10.15 - 0.25
Festivi	9.00 - 23.00	Festivi	9.00 - 23.00

* L'orario di termine del servizio può essere prolungato in concomitanza con alcune ricorrenze.

** La funicolare per San Vigilio, nei giorni feriali, dalle ore 7.00 alle ore 10.00, è sostituita dall'autolinea n. 21.

INDICATORI	UNITÀ DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
REGOLARE ESECUZIONE GIORNALIERA DEL SERVIZIO	% corse effettuate/ corse programmate	99,8%
STANDARD RIPRISTINO ANOMALIE	mezzi di scorta per far fronte ad anomalie: obliteratrici, impianto accesso disabili, impianto di climatizzazione, messaggi a bordo	Intervento tempestivo con mezzi sostitutivi



TRAM

Il tracciato della Linea T1 Bergamo-Albino attraversa i comuni di Bergamo, Torre Boldone, Ranica, Alzano Lombardo, Nembro, Pradalunga e Albino per una **lunghezza di 12,5 km** e interessa una popolazione di **oltre 220.000 abitanti**. La velocità commerciale del servizio è di 25km/h, quella massima di 70km/h.

Nell'anno 2025 i tram della linea T1 hanno percorso circa 553.734,04 km trasportando 3.200.000 passeggeri stimati.

FREQUENZE DI SERVIZIO

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	GIORNI	GEN - GIU	LUG	AGO	SET - DIC
Feriale scolastico 15 min frequenza base 5-7-10 min fasce di punta	Lun - Ven	•			•
	Sabato	•			•
Feriale non scolastico 15 min frequenza base	Lun - Ven	•	•		•
	Sabato	•			•
Festivo 30 min frequenza base 20 min al pomeriggio	Dom e festivi	•	•	•	•
Sabato estivo 30 min frequenza base 20 min al pomeriggio	Sabato		•	•	
Agostano 30 min frequenza base 15 min fasce di punta	Lun - Ven			•	



INDICATORI	UNITÀ DI MISURA	RENDICONTO 2025
REGOLARE ESECUZIONE GIORNALIERA DEL SERVIZIO	% corse effettuate/ corse programmate	99,86%
STANDARD RIPRISTINO ANOMALIE	% corse in partenza o in arrivo al capolinea con ritardo < 5' nell'orario di punta o < 10' nell'ora di morbida	99,70%

CERTIFICAZIONE UNI EN 13816:2002



Dal 2017 tutte le linee della rete ATB e TEB dispongono della certificazione di qualità del servizio UNI EN 13816:2002. Un team di esperti ha valutato disponibilità, accessibilità, informazioni, tempistiche, attenzione al cliente e comfort, misurandone qualità attesa, percepita, progettata ed erogata, e ha giudicato il servizio conforme ai requisiti e in linea con lo standard europeo.

SERVIZIO FERIALE E FESTIVO

La seguente tabella resta valida fino all'entrata in servizio della linea e-BRT Bergamo - Dalmine - Verdellino.

LINEA PERCORSI

1	1A Torre de' Roveri: Città Alta - Porta Nuova - Boccaleone - Seriate - Albano Sant'Alessandro - Torre de' Roveri
	1B Scanzo (solo feriale): Città Alta - Porta Nuova - Boccaleone - Seriate - Pedrengo - Scanzorosciate
	1C Grassobbio: Città Alta - Porta Nuova - Boccaleone - Orio al Serio - Grassobbio
	1 Airport Bus: Città Alta - Porta Nuova - Stazione - Aeroporto di Orio al Serio
C	C1H Ospedale: Don Orione - Corridoni - via Suardi - Piazza Libertà - XXIV Maggio - Ospedale
	C1H Ospedale: (solo feriale) Clementina - Cimitero - S. Anna - Piazza Libertà - XXIV Maggio - Ospedale
	C2H Ospedale: (solo feriale) Don Orione - Corridoni - via Suardi - Porta Nuova - Moroni - Carducci - Ospedale
	C2H Ospedale: Clementina (solo feriale) - Cimitero - S. Anna - Porta Nuova - Moroni - Carducci - Ospedale
	C1A Don Orione: Ospedale - XXIV Maggio - Piazza Libertà - via Borgo Santa Caterina - Corridoni - Don Orione
	C2A Don Orione: (solo feriale) Ospedale - Carducci - S. Bernardino - Porta Nuova - via Borgo Santa Caterina - Corridoni - Don Orione



LINEA PERCORSI

C	C1B Clementina: (solo feriale) Ospedale – XXIV Maggio – Piazza Libertà – S. Anna – Cimitero – Clementina
	C2B Clementina: Ospedale – Carducci – S. Bernardino – Porta Nuova – S. Anna – Cimitero – Clementina (solo feriale)
3	Città Alta: Ostello - Monterosso - Stadio - Valtesse - Città Alta (P.zza Mercato delle Scarpe)
5	5A Ranica: Osio Sopra – Sabbio (solo feriale) – Dalmine- Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Torre Boldone – Ranica – Alzano (solo festivo)
	5B Torre Boldone (solo feriale): Osio Sopra – Sabbio – Dalmine - Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Torre Boldone centro e zona industriale
	5C Busa di Nese (solo feriale): Osio Sopra – Sabbio – Dalmine - Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Torre Boldone – Busa di Nese
	5D Villa di Serio (solo feriale): Osio Sopra – Sabbio – Dalmine - Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Alzano Lombardo – Villa di Serio
	5E Villa di Serio: Osio Sopra – Sabbio (solo feriale) – Dalmine - Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Gorle – Pedrengo (solo feriale) – Villa di Serio
	5F Gavarno: Osio Sopra – Sabbio (solo feriale) – Dalmine - Treviolo – Lallio – Campagnola – Porta Nuova – Gorle – Pedrengo (solo festivo) – Scanzorosciate - Gavarno
	5A Osio Sopra: Gavarno – Villa di Serio – Ranica – Torre Boldone – Nese (solo feriale) – Porta Nuova – Villaggio degli Sposi – Grumello al Piano – Lallio – Guzzanica – Dalmine – Mariano – Osio Sopra
5B Sabbio: Gavarno – Villa di Serio – Ranica – Torre Boldone – Nese (solo feriale) – Stazione – Porta Nuova – Villaggio degli Sposi – Curnasco – Treviolo – Sforzatica – Dalmine – Brembo (solo feriale) – Sabbio (solo feriale)	



LINEA PERCORSI

5	5C Campagnola: Gavarno - Villa di Serio - Ranica - Torre Boldone - Nese (solo feriale) - Porta Nuova - Campagnola
6	6A Azzano San Paolo: San Colombano - Monterosso - Porta Nuova - Colognola - Azzano San Paolo
	6B Stezzano Ovest: San Colombano - Monterosso - Porta Nuova - Colognola - Stezzano Ovest
	6C Stezzano Est: San Colombano - Monterosso - Porta Nuova - Colognola - Stezzano Est
7	6 Stezzano: San Colombano - Monterosso - Porta Nuova - Colognola - Stezzano Centro
	7A Ponteranica (solo feriale): Celadina - Stazione - Porta Nuova - Valtesse - Ponteranica
8	7B Sorisole (solo feriale): Celadina - Stazione - Porta Nuova - Valtesse - Sorisole
	8A Ponte San Pietro Policlinico: Seriate - Celadina (solo festivo) - Stazione - Porta Nuova - Longuelo - Ponte San Pietro (centro) - Policlinico
	8B Briolo (solo feriale): Seriate - Stazione - Porta Nuova - Longuelo - Briolo
	8C Locate (solo feriale): Seriate - Stazione - Porta Nuova - Longuelo - Ponte San Pietro (centro) - Locate
	8M Pascoletto (solo festivo): Seriate - Celadina - Stazione - Porta Nuova - Longuelo - Curno (centro) - Mozzo - Pascoletto

LINEA PERCORSI

9	9A Marigolda (solo feriale): Sorisole - Valtesse - Porta Nuova - Loreto - Longuelo - Curno (centro) - Marigolda
	9B Pascoletto (solo feriale): Bruntino - Almè - Valtesse - Porta Nuova - Loreto - Longuelo - Mozzo - Pascoletto
	9A Sorisole (solo feriale): Pascoletto - Mozzo - Longuelo - Loreto - Porta Nuova - Valtesse - Sorisole
	9B Bruntino (solo feriale): Marigolda - Curno - Longuelo - Loreto - Porta Nuova - Valtesse - Almè - Bruntino
	9A Azzonica (solo festivo): Stazione - Porta Nuova - Valtesse - Azzonica
	9B Villa d'Almè (solo festivo): Stazione - Porta Nuova - Valtesse - Petosino - Villa d'Almè
	9C Ponteranica e Sorisole (solo festivo): Stazione - Porta Nuova - Valtesse - Ponteranica - Sorisole
10	10 Dalmine (solo feriale): Almè - Paladina - Valbrembo - Mozzo - Ponte San Pietro - Bergamo - Curno - Treviolo - Roncola - Dalmine
	10 Valbrembo (solo festivo): Loreto - Madonna del Bosco - Sombreno - Paladina
	10B Paladina Ghiaie (solo feriale): Loreto - Madonna del Bosco - Crocette - Mozzo - Valbrembo - Sombreno - Paladina Ghiaie
21	21 San Vigilio (solo feriale): Colle Aperto - San Vigilio

LINEA PERCORSI

26	26 Castello (solo feriale): Alzano Lombardo - Olera - Monte di Nese - Castello
27	27 Nembro (solo feriale scolastico): Albano Sant'Alessandro - Torre de' Roveri - Tribulina - Gavarno - Nembro <i>Linea sospesa nell'orario estivo</i>
28	28 Seriate (solo feriale scolastico): Torre Boldone - Gorle - Seriate Torre de' Roveri - Seriate - Borgo Palazzo <i>Linea sospesa nell'orario estivo</i>
FSV	Funicolare di S. Vigilio: Città Alta (Colle Aperto) - San Vigilio
FC	Funicolare di Città Alta: Città Bassa - Città Alta (P.zza Mercato delle Scarpe)
T1	Linea TEB T1 Bergamo - Albino: Bergamo FS, Borgo Palazzo, San Fermo, Bianzana, Redona, Negrisoni, Martinella, Torre Boldone, Ranica, Alzano Centro, Alzano Sopra, Nembro Camozzi, Nembro Centro, Nembro Saletti, Pradalunga, Albino.

SERVIZIO SERALE

Dalle ore 20.45 di ogni giorno feriale e festivo.

LINEA PERCORSI

1	1 Airport Bus: Città Alta - Porta Nuova - Stazione - Aeroporto di Orio al Serio
5	5/Lallio: Stazione - Porta Nuova - Villaggio degli Sposi - Grumello al Piano - Lallio
	5 Dalmine: Stazione - Porta Nuova - Villaggio degli Sposi - Lallio - Sforzatica - Dalmine
6	6 Stezzano: Porta Nuova - Colognola - Azzano San Paolo - Stezzano Centro
8	8A Ponte San Pietro centro: Seriate - Celadina - Stazione - Porta Nuova - Longuelo - Crocette - Ponte San Pietro centro

INTERSCAMBIO TRA AUTOBUS, BIKE SHARING, FUNICOLARI, CENTRO CITTÀ E STAZIONI TRENI E BUS EXTRAURBANI

Largo Porta Nuova è il principale snodo d'interscambio tra le linee della rete di ATB Consorzio.

Piazzale Marconi, l'area dove si trovano la Stazione dei treni, la Stazione delle Autolinee urbane ed extraurbane e il capolinea della tranvia T1 Bergamo-Albino, è il principale punto d'interscambio con gli altri mezzi pubblici.

LINEA	PORTA NUOVA	STAZIONI TRENI E AUTOLINEE	BIKE SHARING	LINEA T1 BERGAMO - ALBINO	FUNICOLARE DI CITTÀ	FUNICOLARE DI S. VIGILIO
1	•	•	•	• Bergamo FS	•	•
C	•		•	• Borgo Palazzo, Bianzana e Redona		
3			•		•	
5	•	•	•	• Bianzana, Redona, Negrisola, Martinella e Alzano Centro		
6	•		•			
7	•	•	•	• Bergamo FS, Borgo Palazzo		
8	•	•	•	• Bergamo FS, Borgo Palazzo		
9	•		•			



LINEA	PORTA NUOVA	STAZIONI TRENI E AUTOLINEE	BIKE SHARING	LINEA T1 BERGAMO - ALBINO	FUNICOLARE DI CITTÀ	FUNICOLARE DI S. VIGILIO
10			•			
21			•			•
26				• Alzano Centro		
27				• Alzano Sopra		
28			•			

TRAM & BIKE

Lungo la linea T1 sono presenti diverse piste ciclopedonali realizzate da TEB in collaborazione con la Provincia e i Comuni interessati: da via Martinella (Bergamo) a via Colombera (Torre Boldone), dalla fermata “Ranica” a via Viandasso (Ranica), dalla fermata “Nembro Camozzi” a “Nembro Centro” e dal cimitero a via Crespi (Nembro), dalla fermata “Pradalunga” al centro del paese, dalla fermata “Bianzana” a quella “Borgo Palazzo”, e da quest’ultima a via David (Bergamo).

BIKE SHARING LA BIGI

Il sistema di bike sharing La BiGi consente il noleggio delle biciclette sia in modalità “station-based”, che prevede la riconsegna del mezzo alla ciclostazione, che “free-floating”, ovvero a rilascio libero; conta 37 stazioni “fisiche” (dotate di rastrelliere) e 36 “virtuali”, identificate da aree delimitate sull’asfalto. È possibile anche la riconsegna nella “flex zone”, ovvero specifiche vie contrassegnate sulla mappa e sull’app, con un sovrapprezzo di €0,50.

La mappa delle ciclostazioni, consultabile sul sito e sull'app nextbike, mostra la disponibilità e la posizione delle biciclette. Le biciclette sono dotate di cambi, tecnologia GPS e sistemi di bloccaggio per la sosta o la riconsegna, e sono in totale 444, di cui 20 elettriche. La gestione e la manutenzione quotidiana è presidiata dal team operativo di nextbike.

Per usufruire del servizio è necessario registrarsi sul sito nextbike.it/bergamo e scaricare l'app nextbike. Una volta nei pressi del mezzo che si desidera noleggiare si deve aprire la app scansionare il QR Code riportato sul parafango posteriore o inserire il numero della bicicletta. A quel punto la ruota si sblocca e il mezzo può essere utilizzato.

Con un unico account è possibile noleggiare fino a quattro biciclette contemporaneamente e prenotare il proprio mezzo senza costi aggiuntivi per un tempo massimo di 15 minuti prima del noleggio. Tramite app è possibile anche parcheggiare temporaneamente la bicicletta e riprenderla più tardi, terminando il noleggio solo alla fine dell'utilizzo effettivo.

Nextbike garantisce un'assistenza telefonica 24 ore su 24 al numero 035 0365451 al costo di una normale chiamata. In caso di sinistri che coinvolgono cose o persone l'interessato deve rivolgersi al customer care nextbike.

* I primi 30 minuti di viaggio sono sempre inclusi, sopra i 30 minuti si applicano le tariffe del noleggio occasionale.

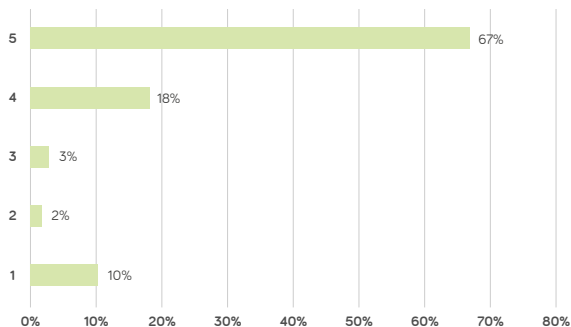
BICI NORMALE	BICI ELETTRICA	MIGLIOR TARIFFA Bici tradizionale ed elettrica abbonamento*
€1 primi 30 minuti	€2 primi 30 minuti	€10 mensile
€1 successivi 30 minuti €4 ogni ora successiva	€3 successivi 30 minuti €9 ogni ora successiva	€40 annuale



SERVIZIO DI BIKE SHARING LA BIGI

Giorni di servizio all'anno	365	Ore di servizio al giorno	24
Numero ciclostazioni fisiche	37	Numero ciclostazioni virtuali	36
Numero di biciclette muscolari	424	Numero di biciclette elettriche	20
Numero di biciclette idonee giornalmente al servizio	98% min	Standard di ripristino delle biciclette per guasti	max. 3 gg lavorativi

Nell'anno 2025 su una scala di gradimento di 1 a 5, dove 1 è la valutazione più bassa, i clienti hanno assegnato le seguenti valutazioni:



Per informazioni e regolamento completo del servizio nextbike.it/bergamo.

PARCHEGGI D'INTERSCAMBIO

Lungo le principali direttrici di accesso alla città di Bergamo si trovano parcheggi di interscambio incustoditi e gratuiti collegati con il centro cittadino da autobus e tram.

DIRETTRICE	UBICAZIONE PARCHEGGIO	POSTI AUTO	LINEE IN TRANSITO
Val Brembana (nord)	Via Buttarò - Parco Goisis*	204	C - 6
Val Seriana (nord)	Via Gemelli - Via Depretis	125	C - 5 - T1
Val Seriana (nord)	Martinella**	20	5 - T1
Val Seriana (nord)	Torre Boldone**	22	5 - T1
Val Seriana (nord)	Ranica**	52	T1
Val Seriana (nord)	Alzano Centro**	62	5 - 26 - T1
Val Seriana (nord)	Alzano Sopra**	68	T1
Val Seriana (nord)	Nembro Centro**	80	T1
Val Seriana (nord)	Nembro Saletti**	82	T1
Val Seriana (nord)	Pradalunga**	57	T1
Val Seriana (nord)	Albino**	155	T1

* A pagamento in occasione di partite di calcio disputate alla New Balance Arena.

** Il parcheggio è in corrispondenza delle fermate della linea T1 Bergamo-Albino.



DIRETTRICE	UBICAZIONE PARCHEGGIO	POSTI AUTO	LINEE IN TRANSITO
Bergamo (est)	Via Monte Gleno	100	7 - 8M (festivo)
Bergamo (est)	Via Serassi - Via Gastoldi	234	C
Bergamo (est)	Piazzale del Cimitero e Viale E. Pirovano	211	C
Bergamo (est)	Via Lunga - Fiera****	300	1
Bergamo (sud)	Via S. Bernardino - Colognola	167	6
Bergamo (sud)	Via Betty Ambiveri - Cristallo Palace	164	5
Bergamo (sud)	Via Spino - Area mercatale***	247	5
Bergamo (ovest)	Parco della Trucca	81	5
Bergamo (ovest)	Via Broseta - Croce Rossa	240	C - 8 - 9 - 10
Bergamo (ovest)	Via Goethe	363	C
Bergamo (ovest)	Via Carducci - Centro commerciale	904	C
Bergamo (ovest)	Via Grumello 45/N	318	5
TOTALE POSTI OFFERTI		4256	

*** Il parcheggio non è utilizzabile durante le partite di calcio disputate alla New Balance Arena e durante gli orari del mercato del lunedì (divieto di sosta dalle ore 5:00 alle ore 17:00).

**** In occasione di eventi fieristici di particolare rilievo, l'accesso al parcheggio sarà riservato esclusivamente ai partecipanti alle manifestazioni.



PARCHEGGI IN CONVENZIONE GESTITI DA ATB

Consentono la sosta occasionale e in abbonamento con tariffe agevolate per i possessori di abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale.

PARCHEGGIO	POSIZIONE	POSTI AUTO TOTALI	POSTI AUTO IN ABBONAMENTO
Autolinee	Via B. Bono	153	100
Ex Gasometro	Via Don Bosco	312	240
Stadio	Piazzale Goisis	348	non definito
Baschenis	Via Baschenis 5	71	-

Per maggiori informazioni consultare il sito atb.bergamo.it.

STAZIONE AUTOLINEE

La Stazione Autolinee di Bergamo si trova in via Bartolomeo Bono ed è composta da un piazzale dotato di 12 stalli per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL), urbani ed extraurbani, e dal “viale degli arrivi” per i servizi di Media Lunga Percorrenza (MPL) e di Noleggio/Gran Turismo (NOL).

La Stazione Autolinee è situata nelle immediate vicinanze:

- della stazione ferroviaria
- del capolinea della linea T1 TEB Bergamo-Albino
- della sede di Arriva Italia – unità operativa di Bergamo
- del Parcheggio Autolinee per le autovetture
- della ciclostazione Alpini del servizio La BiGi
- di un punto di interscambio del servizio di car sharing E-Vai
- della stazione dei Taxi.
- a partire dall'estate 2026 del capolinea dell'e-BRT.

Dalla fermata antistante la Stazione Autolinee transita inoltre la linea 1 Airport Bus, il collegamento diretto tra il Milan Bergamo Airport e Bergamo.

La Stazione Autolinee rappresenta il capolinea della maggior parte delle linee extraurbane in partenza/arrivo in provincia di Bergamo e di alcune linee interprovinciali. Al suo interno offre servizi igienici, ristorazione, negozi, sala di attesa, biglietteria, connessione gratuita alla rete pubblica Bergamo WiFi ed è accessibile anche alle persone con mobilità ridotta.

Informazioni, regolamento e diritti dei passeggeri sono disponibili sul sito atb.bergamo.it.

ACCESSIBILITÀ

Gli investimenti di ATB Consorzio guardano a soluzioni tecnologiche e operative che possano rendere il servizio di trasporto pubblico accessibile ad un numero sempre maggiore di persone.

01 **Sito web**

Le pagine del sito **atb.bergamo.it** sono state progettate e realizzate secondo le Linee Guida AGID, ovvero con una particolare attenzione verso l'accesso alle informazioni da parte di persone con disabilità, nell'ottica di fornire un servizio di qualità a tutti i potenziali utenti, senza alcuna esclusione.

Gli utenti non vedenti possono avvalersi inoltre dell'app Moovit.

La Carta della Mobilità viene pubblicata sul sito anche in un formato compatibile con i principali screen reader.

02 **L'app ATB Mobile**

L'app ATB Mobile è stata realizzata secondo le Linee Guida AGID e in conformità all'esperienza d'uso delle piattaforme iOS e Android.

03 **Le strutture**

ATB Point è provvisto di ascensore per clienti con difficoltà motorie e percorsi guidati per non vedenti e ipo-vedenti.

Le stazioni della funicolare sono provviste di mappe in Braille, percorsi tattili e dispositivi saliscendi. A volte le condizioni del tratto stradale non consentono un'accessibilità ottimale a tutte le fermate. Per aiutare i nostri clienti a pianificare meglio il viaggio abbiamo mappato le nostre **fermate accessibili** una ad una, indicandole con un simbolo alla fermata e sul sito



atb.bergamo.it nella sezione “Calcola percorso”.

Presso le 16 pensiline smart della Linea C, premendo il tasto posto di lato al monitor Live Touch, è possibile ascoltare il messaggio vocale con l'orario delle corse in arrivo.

04 I mezzi

Tutti gli autobus dispongono sia di **pianale ribassato**, con un'altezza massima di 30 cm da terra, che di **pedana di salita** per carrozzine e ausili per la deambulazione.

Grazie alla collaborazione con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti della sezione di Bergamo su buona parte della flotta aziendale è stato implementato il **sistema di vocalizzazione prossima fermata**, che permette di ascoltare l'annuncio delle fermate in doppia lingua (italiano e inglese) e di visualizzare sui monitor di bordo il percorso dell'autobus, nelle diverse fasi del tragitto, con la specifica della fermata precedente, della successiva e del capolinea. Gli autobus sono inoltre dotati di altoparlante esterno che permette di ascoltare l'annuncio del numero e della destinazione del mezzo in avvicinamento.

Per un accesso più agevole, i viaggiatori con disabilità motoria, anche se non in carrozzella, possono richiedere la salita a bordo anche dalle porte centrali, generalmente riservate alla discesa.

La prima linea della Funicolare di Città e la Funicolare di San Vigilio sono provviste di pedana per la salita. Ai passeggeri con disabilità e alle donne in stato di gravidanza è consentito l'accesso prioritario alle funicolari, insieme ai relativi accompagnatori e minori al seguito.

Per maggiori dettagli si veda l'articolo 4 delle “Regole di viaggio”.

INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
------------	------------------	------------------

ACCESSIBILITA' DEI MEZZI	% mezzi con impianto di accesso disabili	100%
-----------------------------	---	------

L'accessibilità è garantita ai passeggeri anche lungo la **tranvia T1**. A bordo di tutti i tram vi sono **segnalatori acustici** che annunciano la fermata imminente; i semafori di passaggio del tram sono dotati di segnale acustico e, alle due fermate capolinea, oltre che a quella di Borgo Palazzo, si possono trovare le **mappe tattili** del servizio.

I disabili uditivi sono inoltre agevolati da monitor a bordo tram con l'indicazione di prossima fermata.

INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
------------	------------------	------------------

INDICE DI ACCESSIBILITÀ DEI MEZZI	% con dispositivi per disabili	100%
--------------------------------------	-----------------------------------	------

I **cani guida** per non vedenti e i **cani da salvataggio** possono viaggiare gratuitamente su tutti i mezzi anche se fuori taglia e sprovvisti di museruola.

SICUREZZA

Limitare gli incidenti a bordo e sulla strada (**safety**) e tutelare l'incolumità e i beni dei viaggiatori (**security**) è il nostro impegno per viaggiare in sicurezza.

A bordo degli autobus ATB Servizi sono installati **sistemi di videosorveglianza** che consentono, nel caso di un accadimento (smarrimento, furto o aggressione), di salvare le immagini registrate per metterle a disposizione delle autorità di pubblica sicurezza.

I passeggeri interessati a una verifica delle registrazioni devono inoltrare la richiesta a **info@atb.bergamo.it** oppure al Responsabile Protezione Dati **rpd@atb.bergamo.it** entro 3 giorni dall'accaduto, indicando ogni riferimento utile a rintracciare tempestivamente l'autobus. In caso di riscontro positivo, ATB informa il passeggero affinché comunichi alle autorità competenti l'esistenza dei filmati che saranno disponibili per 90 giorni dalla data di registrazione. Per approfondimenti consultare la pagina "Privacy - Informative" della sezione "Il gruppo" del sito **atb.bergamo.it**.

Anche sui tram di TEB sono installati impianti di videosorveglianza gestiti con le medesime finalità e modalità di ATB Servizi. Eventuali richieste di accesso ai dati vanno indirizzate ai seguenti indirizzi: **info@teb.bergamo.it** oppure **rpd@teb.bergamo.it**.

Analoghi impianti di videosorveglianza sono installati presso le fermate della linea, gli impianti ascensori-scale mobili e l'area del deposito. Oltre a costituire un deterrente per gli atti vandalici o criminosi, consentono alla sala operativa un costante monitoraggio dei flussi dei passeggeri presso le banchine. Per approfondimenti consultare la pagina "Privacy" sul sito **teb.bergamo.it**.

SINISTRI E RISARCIMENTI

Nel caso di danni derivanti dalla circolazione stradale, il cittadino coinvolto deve contattare la società proprietaria del mezzo con cui è avvenuto l'incidente comunicando il numero di targa o il numero identificativo del mezzo, oltre agli altri elementi necessari alla gestione della pratica di sinistro. La società proprietaria a cui indirizzare la richiesta di risarcimento viene indicata dal conducente alla guida.

I recapiti sono indicati alle pagine 11-13 di questa Carta e alla pagina "In caso di incidente" nella sezione "Contatti" del sito atb.bergamo.it.

INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
INCIDENTALITÀ	n. sinistri annui in cui siano stati coinvolti mezzi ATB Servizi	47,94 per milione di vettura/Km
TELECONTROLLO A BORDO	% mezzi ATB Servizi dotati di controllo della discesa con telecamera	Il 100% dei veicoli presenta una telecamera che inquadra la porta dedicata all'uscita dei passeggeri

La linea T1 viaggia su un percorso preferenziale protetto con 30 attraversamenti a raso, regolati da semafori intelligenti che evitano le code agli automobilisti attivandosi solo al passaggio del tram. Sui mezzi sono presenti tre distinti impianti di frenatura e un dispositivo che verifica l'attenzione dei conducenti, oltre a 2 telecamere frontali di sicurezza.

In caso di sinistro con i tram il cittadino coinvolto deve rivolgersi direttamente alla società TEB.



INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
INCIDENTALITÀ	n. sinistri annui sul totale delle corse effettuate	8 sinistri/ 47.750 corse annuali
TELECONTROLLO A BORDO	% di tram dotati di controllo della discesa con telecamera	Il 100% dei veicoli presenta una telecamera che inquadra la porta dedicata all'uscita dei passeggeri

SOSTENIBILITÀ

ATB Consorzio privilegia l'acquisto di autobus ecologici a basse emissioni inquinanti. Attualmente la flotta ATB Servizi è diesel free al 77,63%, con l'obiettivo di una completa conversione entro il 2033.

Il parco autobus di ATB Consorzio è attualmente composto da 196 mezzi aventi le seguenti caratteristiche:

MOTORE	ALIMENTAZIONE			TOTALE
	Full electric	Diesel	Metano	
Euro 2		-	-	-
Euro 3		14	-	14
Euro 4		1	-	1
Euro 5		9	31	40
Euro 6		42	32	74
Euro EEV		8	5	13
Elettrici	47	-	-	47
Ibridi			7	7
TOTALE				196

INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
IMPATTO AMBIENTALE DEI MEZZI	Veicoli Euro 2	0%
	Veicoli Euro 3-4-5-6-EEV o alimentati con carburanti non convenzionali	100%

I tram viaggiano con alimentazione elettrica non inquinante e sono realizzati con materiali anti-vibrazione.

COMFORT

Accessibilità, pulizia, allestimenti moderni e climatizzazione sono i fattori chiave a cui puntano gli investimenti delle società ATB Consorzio e TEB per offrire servizi di qualità.

Autobus, funicolari e tram vengono quotidianamente e accuratamente puliti, con particolare attenzione per le superfici di contatto. L'areazione a bordo degli autobus è garantita dagli impianti di climatizzazione che consentono di prelevare aria dall'esterno, nonché dalla frequente apertura delle porte alle fermate, che per quanto riguarda il trasporto pubblico urbano sono collocate a breve distanza fra loro.

INDICATORI	UNITÀ DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
ANZIANITÀ MEDIA	età media del parco autobus (anni)	8,7
GIOVINEZZA	% mezzi con età < di 5 anni	38,27%
CLIMATIZZAZIONE	% mezzi con impianto integrale di climatizzazione	100%
ESTETICA	% mezzi adeguati alle caratteristiche in termini di riconoscibilità e livrea esterna	100%
QUALITÀ DELLE FERDATE	% fermate con pensilina	28,57%
PULIZIA DEI MEZZI	Frequenza per ogni mezzo in servizio	<p>Pulizia generale di pavimento, sedili e posto guida: quotidiana per i veicoli che hanno preso servizio durante la giornata</p> <p>Lavaggio approfondito interni ed esterni e pulizia specifica della carrozzeria e dei pavimenti: a rotazione 15 autobus al giorno</p> <p>Lavaggio cielo e plafoniere: tra i 15 autobus di cui sopra, un autobus al giorno a rotazione</p>



TEB dispone di 14 tram Sirio, realizzati da AnsaldoBreda, design Pininfarina, colorazione e allestimenti firmati da Mariuccia Mandelli, in arte Krizia. Le principali caratteristiche dei tram TEB sono i bassi livelli di rumorosità interna, il pavimento basso sull'intera superficie, l'impianto di aria condizionata e le porte di ampie dimensioni (6 per lato con 1800 mm. di vano utile) che consentono un facile accesso a tutti. Manutenzione e pulizia delle vetture si svolgono nel rispetto delle scadenze e secondo le modalità previste dal costruttore dei veicoli.

INDICATORI	UNITA' DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
ANZIANITÀ MEDIA	Età media del parco tram (anni)	17 anni
CLIMATIZZAZIONE	% mezzi con impianto integrale di climatizzazione	100%
ESTETICA	% mezzi adeguati alle caratteristiche in termini di riconoscibilità e livrea esterna	100%
QUALITÀ DELLE FERMATE	% fermate con pensilina	100%
PULIZIA ORDINARIA DEI MEZZI	Frequenza	Interno: giornalmente Esterno: settimanalmente



> titoli di viaggio e tariffe



Il sistema tariffario vigente a Bergamo e nei 29 comuni limitrofi serviti da ATB Consorzio – denominato **ATB SYSTEM** - permette di viaggiare con lo stesso titolo di viaggio su autobus, funicolari e sulla linea tranviaria T1 Bergamo - Albino.

Con ATB System il territorio dell'Area Urbana è **suddiviso in 20 zone tariffarie** identificate da un codice numerico. La città di Bergamo si trova al centro e corrisponde alla zona urbana - codice 00.

Per calcolare la tariffa della corsa si deve conteggiare il numero di zone attraversate dal percorso che si intende fare, comprese quelle di partenza e di arrivo. A ogni zona attraversata corrisponde uno scatto di tariffa, mentre se il tragitto inizia o termina al confine di zona non c'è scatto alla tariffa successiva.

Per tutti gli spostamenti all'interno di una sola zona, compresa la zona urbana 00, la tariffa applicata è una zona.

Dettagli e integrazioni con i servizi di Area Extraurbana sono disponibili sul sito **atb.bergamo.it**.



INTEGRAZIONE CON LA LINEA T1 BERGAMO-ALBINO

Le località di **Nembro** e **Albino**, con **le rispettive frazioni**, fanno parte di ATB System. Per viaggiare con la **linea T1 Bergamo-Albino** e con le linee Arriva Italia S30a Albino - Perola ed S30c Albino - Vall'Alta - Casale, i passeggeri devono utilizzare esclusivamente i documenti di viaggio ATB.

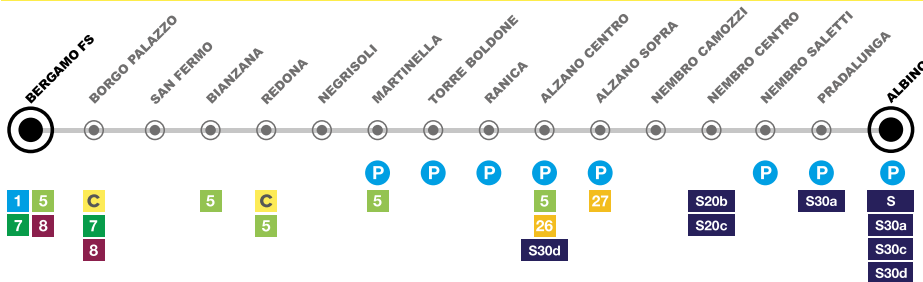
La regola vale anche per i passeggeri provenienti dall'Area Extraurbana (località esterne all'Area Urbana servita da ATB e TEB) che intendono utilizzare i mezzi ATB.

Devono invece utilizzare i **documenti di viaggio Arriva Italia** (avendo cura, se obliterabili, di convalidarli nuovamente sul tram nello spazio riservato alla seconda timbratura), i passeggeri diretti o provenienti a/da:

- **località della Valle Seriana a nord di Albino**
- **Pradalunga che utilizzano la linea S30d Gazzaniga – Albino – Pradalunga – Alzano Lombardo.**

Tali passeggeri possono effettuare l'interscambio solo alla fermata di Alzano Centro utilizzando la tranvia esclusivamente nel tratto compreso tra Alzano Centro e Albino. In caso contrario i passeggeri incorreranno nelle sanzioni previste dalle norme vigenti.

Linea T1 Bergamo – Albino



Legenda

Linee di interscambio ATB

- 1** Città Alta - Aeroporto - Seriate - Grassobbio - Scanzo (**solo feriale**) - Albano S.A. - Torre de' Roveri
- C** Ospedale - Porta Nuova - piazza Libert  - piazzale Oberdan - Don Orione - Cimitero - Clementina (**solo feriale**)
- 5** Osio Sopra - Sabbio (**solo feriale**) - Dalmine - Lallio - Treviolo - Campagnola - Torre Boldone - Ranica - Alzano Lombardo - Nese (**solo feriale**) - Villa di Serio - Gorle - Pedrengo - Scanzo - Gavarno
- 7** **Linea solo feriale** / Celadina - Valtesse - Ponteranica - Sorisole
- 8** Seriate - Loreto - Curmo (**solo festivo**) - Mozzo (**solo festivo**) - Ponte S. Pietro - Briolo (**solo feriale**) - Locate (**solo feriale**)
- 26** **Linea solo feriale** / Monte di Nese - Castello
- 27** **Linea solo feriale** / Albano S. Alessandro - Torre de' Roveri - Tribulina - Gavarno - Nembro (**servizio sospeso nel periodo estivo**)

Linee di interscambio ARRIVA –TEB

- S** Bergamo - Albino - Clusone - Bratto
- S20b** Gavarno - Nembro - Lonno
- S20c** Nembro - Selvino - Aviatico (**servizio solo scolastico**)
- S30a** Albino - Perola - Funivia
- S30c** Albino - Casale
- S30d** Gazzaniga - Albino - Alzano Lombardo

Parcheggi di interscambio SOSTA GRATUITA

- P** Bergamo Martinella 20 posti
- P** Torre Boldone 22 posti
- P** Ranica 52 posti
- P** Alzano Centro 62 posti
- P** Alzano Sopra 68 posti
- P** Nembro Saletti 82 posti
- P** Pradalunga 57 posti
- P** Albino 155 posti



MODALITÀ DI ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO

ATB mette a disposizione diverse modalità per procurarsi con facilità i documenti di viaggio:

01 Il canale WhatsApp Chat&Go by ATB



Consente di acquistare con carta di credito i biglietti orari e turistici tramite il canale Whatsapp a cui si accede scansionando il QrCode qui riportato, che è presente presso tutte le fermate della rete. Per procedere è sufficiente scrivere “Ciao” nella chat che si apre in automatico e seguire tutte le indicazioni. L'acquisto deve essere effettuato prima di salire a bordo e il biglietto è immediatamente valido.

02 La app ATB Mobile

Permette di acquistare biglietti orari, turistici e carnet 10 corse. I biglietti possono essere acquistati con anticipo e devono essere convalidati prima di salire a bordo.

ATTENZIONE: i biglietti acquistati con Whatsapp Chat&Go e con l'app ATB Mobile sono fruibili unicamente con il dispositivo utilizzato per l'acquisto, pertanto non è possibile cederli o inviarli ad altri (ad esempio effettuando uno screenshot).

03 A bordo dei mezzi con carta bancaria contactless con il sistema Passa e Vai

Consente di acquistare i biglietti direttamente a bordo di autobus, funicolari e tram con carta di credito/debito contactless o con smartphone e smartwatch. Per ulteriori informazioni consultare il sito atb.bergamo.it.

04 Le emettitrici automatiche di terra, che si trovano presso

- la stazione inferiore della Funicolare di San Vigilio
- la fermata n. 39 - Colle Aperto
- entrambe le stazioni della Funicolare di Città
- la fermata n. 4 - viale Vittorio Emanuele II, 3 - INPS
- l'ATB Point in Largo Porta Nuova 16
- Porta Nuova - fermata n. 100
- la Stazione Autolinee
- l'Ospedale Papa Giovanni XXIII
- l'Aeroporto Milano Bergamo a Orio al Serio
- le stazioni di Bergamo, Torre Boldone, Ranica, Alzano Centro, Nembro Centro e Albino della linea tranviaria T1.

05 I punti vendita autorizzati

- **ATB Point** in Largo Porta Nuova 16 dove è possibile acquistare qualsiasi tipo di documento di viaggio
- **Biglietteria della Stazione Autolinee** in Piazzale Marconi dove è possibile acquistare qualsiasi tipo di documento di viaggio ATB
- **Stazione Inferiore della Funicolare di Città** in viale Vittorio Emanuele, dove è possibile acquistare biglietti orari, turistici, per gruppi, Family&Friends e carnet 10 corse
- **Aeroporto Milano Bergamo** a Orio al Serio (biglietteria Orio Shuttle, Agenzia Turistica - Visit Bergamo, emettitrici automatiche alla fermata della linea Airport Bus), dove è possibile acquistare biglietti orari, carnet 10 corse e biglietti turistici per la città e per l'intera rete
- **le rivendite autorizzate della rete ATB e TEB**, riconoscibili dal logo AtBip, dove è possibile acquistare biglietti e carnet. Ubicazione e giorni di chiusura della rivendita più vicina sono indicati alle fermate e consultabili sul sito atb.bergamo.it.

BIGLIETTI

Le diverse tipologie di biglietti sono studiate per andare incontro alle esigenze dei passeggeri e si suddividono in:

- biglietti orari
- carnet 10 corse
- biglietti turistici
- biglietti per gruppi
- biglietti Family and Friends.

Sono caricati su un supporto denominato **Chip on Paper (CoP)**. Questo ha una validità di 5 anni, durante i quali può essere ricaricato e riutilizzato più volte. Su ogni Chip on Paper è possibile caricare più titoli di viaggio purché della stessa tipologia e dello stesso numero di zone. I biglietti cartacei non sono più utilizzabili.

I **biglietti e i carnet 10 corse** si suddividono in 5 diverse tariffe, da una zona a 5 o più zone. La validità varia da 75 minuti fino a 120 minuti dalla convalida a seconda della zona. Biglietti e carnet vanno convalidati appena saliti a bordo.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone
Biglietti	€1,70 75 minuti	€2,30 75 minuti	€3,00 90 minuti	€3,20 105 minuti	€3,50 120 minuti
Carnet 10 corse	€14,50 75 minuti	€19,50 75 minuti	€25,00 90 minuti	€27,50 105 minuti	€29,50 120 minuti



PAGAMENTO CON CARTA CONTACTLESS SISTEMA PASSA E VAI

Se si sceglie questa modalità di pagamento vengono applicate le seguenti tariffe:

Tariffe Passa e Vai	Biglietto	Tariffa massima giornaliera
Una Zona	€1,70 validità 75 minuti	€4,90 giornaliero
Più Zone	€3,50 validità 120 minuti	€8,50 giornaliero

Nel caso di più viaggi durante la medesima giornata il sistema calcolerà automaticamente la tariffa più vantaggiosa.

È possibile acquistare biglietti per più passeggeri, fino a un massimo di 5, con una sola carta bancaria o dispositivo.

Per ulteriori informazioni consultare l'articolo 1 delle Regole di Viaggio e il sito atb.bergamo.it.

BIGLIETTI TURISTICI

ATB propone biglietti pensati su misura per chi desidera visitare al meglio la città con i mezzi pubblici.

Tariffe in vigore	Città (zona 00)	Intera Rete
Ticket 24 ore	€4,90	€8,50
Ticket 72 ore	-	€14,50

Il **ticket turistico 24 ore Città** vale per **24 ore dalla convalida** su tutte le linee della **zona urbana**, comprese le funicolari e la linea T1 Bergamo-Albino (fino alla fermata Martinella).
I **ticket turistici 24 e 72 ore Intera Rete** consentono, rispettivamente nelle 24 e nelle 72 ore dalla convalida, un numero illimitato di corse **sull'intera rete ATB e TEB**.

I ticket turistici includono il trasporto di un bagaglio fino alle dimensioni massime di cm 40x80x120.

Per il collegamento diretto dall'Aeroporto Milano Bergamo a Orio al Serio, i passeggeri possono utilizzare anche **un biglietto o un carnet 10 corse da 3 zone** con validità di 90 minuti dalla convalida. Il trasporto di un singolo bagaglio è incluso solo per dimensioni fino a cm 20x40x60. Per bagagli di dimensioni superiori o eccedenti il primo è necessario pagare un biglietto aggiuntivo della medesima tariffa del passeggero per ciascuno.

I ticket turistici sono acquistabili con l'app ATB Mobile, con Whatsapp attraverso il servizio Chat&Go by ATB, presso i principali punti vendita, tra i quali:

- l'ATB Point di Largo Porta Nuova 16
- la biglietteria della Stazione Autolinee di piazzale Marconi
- la biglietteria della stazione inferiore della Funicolare di Città
- la biglietteria Orio Shuttle e l'Agenzia Turistica - Visit Bergamo presso il Milan Bergamo Airport

e alle emettitrici di terra installate presso:

- la stazione inferiore della Funicolare di San Vigilio
- la fermata n. 39 - Colle Aperto
- entrambe le stazioni della Funicolare di Città
- la fermata n. 4 - viale Vittorio Emanuele II, 3 - INPS l'ATB Point in Largo Porta Nuova 16
- Porta Nuova - fermata n. 100
- la Stazione Autolinee
- l'Aeroporto Milano Bergamo a Orio al Serio (2 emettitrici) l'Ospedale Papa Giovanni XXIII
- le stazioni di Bergamo, Torre Boldone, Ranica, Alzano Centro, Nembro Centro e Albino della linea tranviaria T1.

BIGLIETTI CUMULATIVI PER GRUPPI

È l'ideale per gruppi perché permette di effettuare un viaggio di andata e di ritorno - di una specifica durata che varia a seconda delle zone - ad un prezzo inferiore rispetto al biglietto orario e al carnet 10 corse.

Consente inoltre di effettuare più viaggi all'interno della validità oraria e delle zone selezionate.

È acquistabile per un minimo di 10 persone.

Il biglietto emesso è unico e i partecipanti sono tenuti a viaggiare insieme. In caso di gruppi numerosi si consiglia di suddividere i viaggiatori in sottogruppi.

L'andata e il ritorno devono essere effettuati nel corso della stessa giornata.

I ticket non sono rimborsabili.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone
Costo a persona e validità per ciascun viaggio (andata e ritorno)	€3,10 60 minuti	€3,40 75 minuti	€4,00 90 minuti	€4,40 105 minuti	€4,90 120 minuti



BIGLIETTI FAMILY & FRIENDS

Validi il sabato e nei giorni festivi nel Comune di Bergamo (zona 00), consentono a famiglie e piccoli gruppi di amici di spostarsi comodamente con autobus, funicolari e tram per tutto il giorno.

Sono disponibili nelle seguenti tipologie:

- 3 passeggeri: €8,50
- 4 passeggeri: €11,00
- 5 passeggeri: €13,00

I biglietti Family & Friends sono in vendita presso l'ATB Point, la biglietteria della Stazione Autolinee e la biglietteria della stazione inferiore della Funicolare di Città.

BERGAMO EASY ACCESS

Con l'obiettivo di decongestionare il flusso dei bus turistici e delle auto private da e per Città Alta e rendere possibile un'esperienza turistica piacevole e comoda è possibile prenotare:

- il servizio di **solo trasferimento per una singola tratta o andata/ritorno da piazzale Alpini a Città Alta** con autobus di tipo urbano al costo rispettivamente di €120,00 o €145,00.
- **Il servizio di parcheggio e trasferimento andata/ritorno da piazzale Goisis (Stadio) a Città Alta** con autobus elettrico al costo di €200,00. Il pacchetto comprende la sosta presso il Parcheggio Stadio fino a 9 auto. Per ogni veicolo aggiuntivo è prevista la tariffa di €10,00 giornalieri.

I dettagli sulle modalità di prenotazione sono riportati sul sito atb.bergamo.it.

ABBONAMENTI

L'abbonamento è il documento di viaggio più conveniente per chi utilizza frequentemente il mezzo pubblico, poiché permette di risparmiare rispetto all'acquisto di biglietti singoli o di carnet e di effettuare un numero illimitato di viaggi nelle zone prescelte, utilizzando linee diverse. Per sottoscrivere un abbonamento è necessario richiedere la Smart Card, la tessera elettronica di riconoscimento che ha durata quinquennale e un costo pari a €10,00.

TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO

01 **Abbonamenti settimanali**

Sono validi dal lunedì alla domenica. Se l'acquisto viene effettuato entro il mercoledì, sono validi per la settimana in corso, nel caso di acquisto effettuato dal giovedì, sono validi dal lunedì della settimana successiva.

Possono essere acquistati esclusivamente presso l'ATB Point di Largo Porta Nuova 16 a Bergamo e presso la biglietteria della Stazione Autolinee.

È possibile caricare un abbonamento settimanale per ogni Smart Card.

Per questa tipologia di abbonamento non esiste la tariffa Intera Rete.

02 **Abbonamenti mensili**

Decorrono sempre dal primo all'ultimo giorno del mese di competenza (es. dall'1 al 31 marzo o dall'1 al 30 aprile).

03 **Abbonamenti annuali**

Valgono 12 mesi dal primo giorno del mese di competenza (dal 1° febbraio 2026 al 31 gennaio 2027), ad eccezione degli annuali studenti che hanno decorrenza dal 1° settembre.

Gli abbonamenti mensili e annuali sono rinnovabili dal giorno 20 del mese precedente rispetto a quello di competenza.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone	Intera rete
Abbonamenti settimanali	€14,50	€18,50	€23,00	€24,50	€28,00	-
Abbonamenti mensili	€36,00	€47,00	€58,00	€62,00	€70,00	€78,00
Abbonamenti annuali	€325,00	€405,00	€474,00	€549,00	€623,00	€692,00

04 Abbonamenti Studenti

Dedicati agli studenti **fino a 26 anni** non compiuti, questi abbonamenti sono validi **12 mesi** a partire **dal 1° settembre** fino al 31 agosto dell'anno successivo. Possono essere utilizzati 7 giorni su 7 e per un numero illimitato di viaggi nelle zone indicate.

Grazie alla convenzione stipulata da ATB con alcuni Comuni* che riconoscono un bonus agli studenti residenti, è previsto un ulteriore sconto fino a €57,00.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone	Intera rete
Annuale	€260,00	€324,00	€379,00	€439,00	€499,00	€554,00
Annuale convenzionato*	€220,00	€272,00	€322,00	€382,00	€442,00	€497,00

* L'elenco dei comuni convenzionati è consultabile sul sito atb.bergamo.it alla pagina "Tipologie di abbonamento".

Gli studenti iscritti all'**Università degli Studi di Bergamo** possono acquistare abbonamenti annuali alla tariffa speciale di €200 senza limiti di età. Per gli studenti fino ai 26 anni di età residenti in uno dei Comuni convenzionati la tariffa è scontata a €160. A differenza dell'abbonamento annuale studenti, l'abbonamento studenti UniBG può essere sottoscritto solo per lo spostamento casa - sede universitaria.

05 Under 14 e Over 65

Dedicati ai ragazzi di età inferiore ai 14 anni e alle persone che hanno compiuto 65 anni alla data di inizio validità*, sono scontati del 50% rispetto all'abbonamento mensile e annuale ordinario e hanno validità 7 giorni su 7.

* Attenzione: gli abbonamenti emessi a partire dal giorno 20 del mese prendono validità il giorno 1 del mese successivo.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone	Intera rete
Mensile	€18,00	€23,50	€29,00	€31,00	€35,00	€39,00
Annuale	€162,50	€202,50	€237,00	€274,50	€311,50	€346,00

06 Impersonali

Gli abbonamenti impersonali possono essere utilizzati da più persone (non contemporaneamente). Sono ideali per imprese, studi libero-professionali, esercizi commerciali, associazioni, enti e istituzioni perché consentono a dipendenti o collaboratori di spostarsi in città e nelle aree servite da ATB e TEB a prezzi convenienti. Sono disponibili solo con durata annuale.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone	Intera rete
Annuale	€507,00	€634,00	€761,00	€888,00	€1.015,00	€1.205,00

07 Famiglia

L'abbonamento è il modo più conveniente per spostarsi anche per le famiglie numerose: dal 3° componente in poi ATB offre uno sconto del 66% circa rispetto all'abbonamento a tariffa piena.

Gli abbonamenti devono essere tutti di tipologia annuale e ad ogni rinnovo è necessario presentare l'autocertificazione dello stato di famiglia.

Tariffe in vigore	A una zona	B due zone	C tre zone	D quattro zone	E cinque o più zone	Intera rete
Annuale	€111,00	€138,00	€161,00	€187,00	€212,00	€235,00

08 Junior Card (per ragazzi Under 11)

ATB Junior Card è l'abbonamento dedicato ai ragazzi che non hanno ancora compiuto 11 anni. Consente di viaggiare sull'intera rete ATB e TEB al costo della sola Smart Card (€10) e ha durata annuale.

Per richiederlo i genitori devono compilare il modulo disponibile sul sito atb.bergamo.it e consegnarlo in ATB Point allegando una foto del ragazzo, un suo documento (tessera sanitaria, codice fiscale o certificato anagrafico) e la fotocopia di un documento d'identità del genitore.

Questa tipologia di abbonamento può essere richiesta esclusivamente presso l'ATB Point. Qualora il cliente intenda presentare più di una richiesta contemporaneamente, ad esempio per una o più classi scolastiche, il rilascio delle tessere non sarà contestuale, ma richiederà circa una settimana lavorativa. Sarà quindi cura degli operatori ATB Point contattare il richiedente al recapito fornito quando le tessere sono pronte per il ritiro.

DOVE E COME ABBONARSI

Per sottoscrivere un abbonamento ATB è necessaria la Smart Card, **la tessera elettronica di riconoscimento** della durata quinquennale e del costo di €10,00, **da portare sempre con sé quando si viaggia.**

01 Come richiedere la Smart Card

Per il rilascio immediato della Smart Card è sufficiente presentare agli sportelli dell'ATB Point o alla Biglietteria della Stazione Autolinee:

- il **modulo** relativo alla tipologia di abbonamento prescelta, compilato in ogni sua parte e firmato dall'abbonato (dal genitore in caso di abbonato minorenni). I moduli sono disponibili sul sito **atb.bergamo.it**
- una **fototessera** recente a colori
- un **documento d'identità** (in caso di minori serve quello del genitore che firma il modulo)
- il **codice fiscale** o la **tessera sanitaria** dell'abbonato

È possibile acquistare la Smart Card anche **online** sul sito **atb.bergamo.it** scegliendo la consegna presso l'ATB Point oppure la spedizione presso il proprio domicilio.

Alla scadenza è possibile richiedere una nuova Smart Card:

- online sul sito **atb.bergamo.it**
- agli sportelli dell'ATB Point o alla Biglietteria della Stazione Autolinee portando la Smart Card scaduta.

Per il rinnovo è necessario presentare nuovamente il modulo di richiesta dell'abbonamento.

02 Rinnovare l'abbonamento

L'abbonamento può essere rinnovato dal giorno 20 di ogni mese per il mese successivo nelle seguenti modalità:

- online sul sito atb.bergamo.it
- all'ATB Point
- alla biglietteria della Stazione Autolinee
- alle emittitrici di terra elencate a pag. 50 alla voce "rete di vendita" o sul sito atb.bergamo.it

Per i rinnovi effettuati non online è sempre necessario presentare la Smart Card. Prima di procedere al rinnovo dell'abbonamento occorre **verificare che la Smart Card sia valida e integra**. Se è scaduta o rotta è necessario richiederne una nuova.

03 Modificare l'abbonamento

L'abbonamento può essere modificato prima di ogni rinnovo, anche online.

04 Modalità di pagamento

Il pagamento può essere effettuato in contanti o con carte bancarie senza spese aggiuntive né commissioni. Si segnala che la Biglietteria della Stazione Autolinee accetta solo carta Bancomat.

05 ATB Club

Gli abbonati annuali possono accedere a sconti ed iniziative semplicemente presentando l'abbonamento in corso di validità. Per restare sempre aggiornati sulle convenzioni in corso è possibile visitare la pagina dedicata del sito atb.bergamo.it, iscriversi alla Newsletter o visitare la pagina Facebook ATB-Azienda Trasporti Bergamo.

DOCUMENTI DI VIAGGIO REGIONALI

Regione Lombardia ha istituito alcune tipologie di biglietti e abbonamenti per chi si sposta in regione col trasporto pubblico. Questi titoli di viaggio sono validi su tutti i mezzi, tranne i treni InterCity, EuroCity e similari, i treni di I classe e il treno Malpensa Express.

01 **Io Viaggio Ovunque in Lombardia**

È il documento di viaggio integrato per viaggiare con tutti i servizi di trasporto pubblico locale nella Regione Lombardia.

BIGLIETTO	COSTO	VALIDITÀ
1 Giorno	€17,50	il giorno di convalida fino a fine servizio
2 Giorni	€29,00	2 giorni dalla convalida (fino a fine servizio dell'ultimo giorno)
3 Giorni	€35,00	3 giorni dalla convalida (fino a fine servizio dell'ultimo giorno)
7 Giorni	€46,50	7 giorni dalla convalida (fino a fine servizio dell'ultimo giorno)

I biglietti non devono essere accompagnati dalla tessera di riconoscimento.

I dettagli sulle modalità di utilizzo e di convalida sono disponibili sul sito regione.lombardia.it.

ABBONAMENTO	COSTO	VALIDITÀ
Mensile	€116	Un mese
Trimestrale	€335	Tre mesi
Annuale	€1.117,00	12 mesi

Tutti gli abbonamenti hanno validità dal primo giorno del mese e devono essere accompagnati dalla Smart Card.

I ticket e gli abbonamenti lo Viaggio Ovunque in Lombardia sono in vendita presso:

- le principali biglietterie delle stazioni ferroviarie;
- le emettitrici automatiche di biglietti magnetico-elettronici (SBME) di Trenord e ATM Milano;
- le principali rivendite delle aziende di trasporto automobilistiche, compreso l'ATB Point di Largo Porta Nuova.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito regione.lombardia.it.

In caso di smarrimento il duplicato costa €10,00.

02 **Io Viaggio Ovunque in Provincia di Bergamo**

Labbonamento integrato, ideale per chi utilizza più mezzi pubblici nella provincia di Bergamo, è disponibile solo nella versione mensile al costo di €94,00 e deve essere accompagnato dalla Smart Card.

Si acquista presso:

- le principali stazioni ferroviarie della provincia di Bergamo;
- le principali rivendite delle aziende di trasporto, ovvero Arriva Italia, Locatelli, TBSO, SAI Treviglio e ATB Point.

In caso di smarrimento il duplicato costa €10,00.

03 **Io Viaggio in Famiglia**

VIAGGI OCCASIONALI

Questa tessera consente ai ragazzi fino ai 14 anni d'età non compiuti di viaggiare gratuitamente **se accompagnati** da un parente (genitore, zio/a, nonno/a ed eventuali fratelli o sorelle).

L'accompagnatore deve avere compiuto la maggiore età, essere provvisto di titolo di viaggio valido per lo spostamento e di documento d'identità in corso di validità.

Per richiedere la **tessera Io Viaggio in Famiglia** è sufficiente compilare il modulo, scaricabile dal sito atb.bergamo.it, consegnarlo all'ATB Point insieme a una fototessera dell'intestatario. Devono essere inoltre mostrati un documento attestante la data di nascita del minore e il documento d'identità del dichiarante. La tessera Io Viaggio in Famiglia è **nominativa** e riporta l'elenco degli accompagnatori con cui il minore potrà viaggiare gratuitamente.

L'emissione non è immediata, la data di ritiro viene comunicata dall'ATB Point alla presentazione della domanda.

In caso di **smarrimento o deterioramento** è possibile richiedere un duplicato al costo di €5,00.

ABBONAMENTI

Le famiglie che acquistano **più abbonamenti mensili e annuali** di ATB o di qualsiasi altro gestore (es: Arriva Italia, Locatelli, Trenitalia...) per i propri **figli minorenni** hanno diritto a condizioni agevolate:

- **1° Figlio: abbonamento mensile o annuale a tariffa intera** rilasciato da qualsiasi vettore della provincia o regione, treni compresi. Rientrano nella categoria anche gli abbonamenti studenti, cumulativi provinciali e Treno-Città.
- **2° Figlio: l'abbonamento a tariffa ordinaria**, della stessa durata (mensile o annuale) dell'abbonamento del primo fratello, **è scontato del 20%**. Lo sconto non si applica alle tariffe promozionali (abbonamento annuale studenti, Under 14...).
- **3° Figlio: l'abbonamento per il terzo figlio è gratuito.**

Lo sconto si applica sempre all'abbonamento a tariffa inferiore.

Il modulo per richiedere lo sconto lo Viaggio in Famiglia è disponibile presso l'ATB Point e sul sito atb.bergamo.it nella sezione "Abbonamenti" - "Tipologie di abbonamento".

TRENO - BERGAMO

È l'abbonamento mensile ordinario che **combina le fasce chilometriche ferroviarie con la zona urbana della città**, applicando uno **sconto del 30%** sulla tariffa del mensile urbano. Gli abbonamenti sono emessi esclusivamente da Trenord.

04 Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata

La Regione Lombardia prevede inoltre le Carte Regionali di Trasporto, nelle versioni gratuita, agevolata, intera e ridotta, per i passeggeri appartenenti alle categorie indicate sul sito regione.lombardia.it, al quale si rimanda anche per le modalità di richiesta.

The background is a solid red color with a complex pattern of thin, light red lines that resemble a stylized map or network. A yellow chevron symbol is positioned to the left of the main text.

> le regole di viaggio

01 I titoli di viaggio

Chi viaggia con i servizi di ATB Consorzio deve possedere **un titolo di viaggio valido e idoneo per il proprio percorso e conservarlo fino al termine del viaggio.**

I **titoli di viaggio occasionali** possono essere acquistati:

- con Chat&Go by ATB, ovvero tramite il canale WhatsApp, attivabile scansionando il QRCode dedicato presente in fermata. Il pagamento viene effettuato con carta di credito e l'acquisto deve essere finalizzato prima di salire a bordo. Il biglietto è immediatamente valido;
- dall'app ATB Mobile con carta di credito. Il titolo di viaggio deve essere convalidato all'interno dell'app stessa prima di salire a bordo;
ATTENZIONE: I biglietti acquistati con Chat&Go e con l'app ATB Mobile sono fruibili unicamente con il dispositivo utilizzato per l'acquisto, pertanto non è possibile cederli o inviarli ad altri (ad esempio, effettuando uno screenshot).
- ai validatori Passa e Vai a bordo con carte bancarie contactless appena saliti a bordo. Il cliente riceve notifica di preautorizzazione da €0,02, l'addebito corretto viene elaborato entro 24 ore, e, in caso di controlli, deve indicare le ultime 4 cifre della carta fisica utilizzata per il pagamento o del PAN virtuale qualora il pagamento sia stato effettuato via smartphone o smartwatch. **Ogni carta bancaria consente l'acquisto del biglietto fino ad un massimo di 5 passeggeri;**
- alle rivendite autorizzate con i metodi di pagamento accettati dal singolo commerciante e alle emettitrici automatiche di terra tramite ricarica su biglietto elettronico. In entrambi i casi i biglietti devono essere validati sui dispositivi verdi di bordo al momento della salita.

Il viaggiatore con documento scaduto, che intende effettuare un nuovo viaggio, o completarlo, deve acquistarne e/o convalidarne uno nuovo.

Il malfunzionamento di uno qualsiasi dei canali di vendita non autorizza a viaggiare sprovvisti del titolo di viaggio.

GLI ABBONAMENTI

Gli abbonamenti sono sempre costituiti da due parti: tessera di riconoscimento e ricevuta di pagamento. La ricevuta di pagamento garantisce l'interoperabilità, ovvero l'utilizzo dell'abbonamento su mezzi di proprietà dei soci di ATB Consorzio.

I documenti di viaggio sono personali e non cedibili

(art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6).

02 Sanzioni

I viaggiatori sprovvisti di documento di viaggio, con documento non convalidato, non idoneo, scaduto o contraffatto o in possesso di abbonamento non completo di entrambe le parti sono assoggettati al pagamento di una sanzione amministrativa. I viaggiatori sono tenuti a mostrare il documento di viaggio al personale ispettivo e, in caso di irregolarità, a presentare un documento d'identità valido per la compilazione del verbale d'accertamento. Il personale ispettivo, in qualità di pubblico ufficiale, può anche sequestrare i documenti di viaggio irregolari o contraffatti. (art. 46 L.R. 4 aprile 2012, n. 6).

A partire dal 1° settembre 2023, conformemente a quanto disposto dall'art. 46 comma 1 della Legge Regionale del 4 aprile 2012, alle sanzioni si applicano i seguenti importi:

- **Pagamento in vettura €35,00**, €55,00 in caso di recidiva;
- **Pagamento entro 5 giorni €50,00**, €85,00 in caso di recidiva;
- **Pagamento entro 60 giorni dalla notifica €65,00**, comprensivo delle spese di procedimento;
- **Pagamento oltre 60 giorni dalla notifica €165,00**, comprensivo delle spese di procedimento.

In caso di reiterazione della violazione entro 3 anni, l'importo della sanzione è raddoppiato.

Decorsi 60 giorni dalla data di notifica della violazione, senza che sia intervenuto il pagamento della sanzione o la regolarizzazione della contestazione per abbonamento dimenticato, ATB procederà a notificare l'ordinanza/ingiunzione della somma di **€180,00, incluse le spese di notifica.**

In caso di abbonamento dimenticato il titolare di abbonamento o Carta Regionale di Trasporto rilasciata da Regione Lombardia, deve regolarizzare la propria posizione **entro 5 giorni dalla contestazione** presentando personalmente il titolo di viaggio presso l'ATB Point o gli uffici ATB di via Monte Gleno.

Alla prima dimenticanza non è richiesto alcun pagamento, mentre in caso di recidiva l'abbonato dovrà corrispondere la somma di €10,00 a titolo di rimborso spese amministrative. La recidività viene calcolata nell'anno solare (1° gennaio-31 dicembre). Il trattamento "Abbonamento dimenticato" non è applicabile all'abbonamento settimanale.

È possibile effettuare il pagamento delle sanzioni ATB:

- direttamente in vettura, in contanti, bancomat e carte di credito
- online, con carta di credito
- sul conto corrente intestato ad ATB n. 43530955 utilizzando il bollettino allegato alla sanzione
- con **bonifico bancario** sul conto corrente del Gruppo Banco BPM - Credito Bergamasco intestato ad ATB con IBAN IT970050341121000000004582 indicando il numero del verbale e il nominativo del trasgressore
- presso l'ATB Point di Largo Porta Nuova
- presso l'Ufficio Controllo e Sicurezza del servizio di via Monte Gleno. L'Ufficio riceve esclusivamente su appuntamento nei seguenti orari: martedì e mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00. L'appuntamento deve essere fissato tramite e-mail all'indirizzo **sanzioni@atb.bergamo.it.**

INFORMAZIONI

Per informazioni in merito alle sanzioni è possibile contattare il call center al numero telefonico 035 236 026 o l'Ufficio Controllo e Sicurezza del servizio al numero 035 364 211 Interno 3.

RICORSI

Ai sensi dell'art. 18 della Legge 24/11/1981 n. 689, gli interessati possono far pervenire **entro 30 giorni** dalla data della contestazione o notificazione della violazione, scritti difensivi e documenti e possono richiedere di essere sentiti dall'Ufficio Contenzioso di ATB in via Monte Gleno 13, 24125 - Bergamo.

Ai sensi dell'art. 22 della Legge 24/11/1981 n. 689, gli interessati possono proporre opposizione contro l'ordinanza-ingiunzione di pagamento davanti al giudice di Pace di Bergamo, entro il termine di 30 giorni dalla ricezione.

03 **Bambini a bordo**

Per ogni adulto pagante può viaggiare gratuitamente un bambino di età fino a 4 anni compiuti.

È possibile trasportare bambini all'interno di passeggini o carrozzine di piccole dimensioni purché sistemati negli appositi spazi, attivando i dispositivi di sicurezza; a bordo degli autobus il limite per ragioni di sicurezza è di numero un passeggino aperto o di una carrozzina di piccole dimensioni per vettura. L'adulto è in ogni caso responsabile della sorveglianza e del rispetto delle condizioni di sicurezza durante tutto il viaggio.

I passeggini devono essere chiusi in presenza di viaggiatori in sedia a rotelle.

04 Accessibilità

I viaggiatori su sedia a rotelle, anche senza accompagnatore, possono per ragioni di sicurezza:

- utilizzare gli autobus attrezzati con pedana **solo alle fermate accessibili** individuate dal simbolo apposto alla fermata o sulle Google Maps;
- viaggiare anche con carrozzella a motore **fino a 250 Kg (a pieno carico) sugli autobus e fino a 150 kg (a pieno carico) sulle funicolari**. Il limite non sussiste per i viaggiatori che utilizzano il tram.

È compito del conducente attivare la pedana di salita/discesa per i passeggeri su sedia a rotelle o dotati di ausili per la deambulazione. I viaggiatori devono salire e scendere autonomamente dall'autobus e, una volta a bordo, prendere posto nello spazio apposito e attivare i dispositivi di sicurezza.

L'accesso alle funicolari deve essere invece effettuato con l'assistenza del manovratore utilizzando gli appositi montascale e i dispositivi di sicurezza di bordo. È possibile trasportare una sola carrozzella per funicolare.

I viaggiatori con disabilità motoria, anche se non in carrozzella, possono richiedere la **salita dalle porte centrali dell'autobus**.

Alla Funicolare di Città è garantito l'accesso prioritario attraverso una corsia preferenziale debitamente segnalata e riservata (ferma restando la necessità di far accedere i passeggeri in carrozzina dal cancello dedicato):

- agli abbonati al trasporto pubblico di ATB Consorzio (mensili e annuali) e agli abbonati integrati (urbano-extraurbano) purché il titolo di viaggio includa la Zona 00, nonché agli abbonati (mensili e annuali) IVOP e IVOL. Gli abbonamenti devono essere in corso di validità;
- ai possessori di Priority Pass Funicolare;
- ai titolari di Disability Card;
- ai titolari di IVOL agevolata (con eventuali accompagnatori);
- ai passeggeri con disabilità motoria (con accesso dal montascale);
- alle donne in stato di gravidanza con i relativi accompagnatori e/o minori al seguito.
- I passeggeri con disabilità motoria e le donne in stato di gravidanza usufruiscono della medesima agevolazione anche alla Funicolare di San Vigilio.

Presso l'ATB Point è possibile richiedere, tramite la compilazione dell'apposito modulo, il **Priority Pass Funicolare**, la tessera personale di riconoscimento valida per 1 anno che consente al titolare di usufruire a sua volta dell'accesso prioritario alla Funicolare di Città. Il costo di emissione è pari a **€24,50** e comprende anche un carnet 10 corse di Tariffa A – Una Zona. Per accedere alla Funicolare è sempre necessario convalidare un titolo di viaggio idoneo. In caso di smarrimento del Priority Pass Funicolare in corso di Validità è possibile chiederne il duplicato al costo di €10,00. Alla scadenza è possibile richiederne uno nuovo al costo di €24,50. Il Priority Pass Funicolare non è rimborsabile.

05 **Viaggiare con gli animali**

Sui mezzi ATB Consorzio e sui tram della Linea T1 possono viaggiare:

- i cani, indipendentemente dalla taglia, solo se provvisti di museruola e guinzaglio
- altri animali, solo se collocati in trasportini chiusi di dimensioni cm 50x30x30.

L'accompagnatore deve aver cura:

- di acquistare per l'animale un titolo di viaggio idoneo allo spostamento. Le tariffe applicate sono le medesime degli altri passeggeri
- di evitare che l'animale sporchi, arrechi danni all'autobus o disturbi gli altri passeggeri

I cani guida per i non vedenti e i cani da salvataggio possono viaggiare gratuitamente anche sprovvisti di museruola. **Se i mezzi sono affollati, il conducente può rifiutare l'accesso agli animali.**

06 Trasportare oggetti

Ogni viaggiatore in possesso di idoneo titolo di viaggio può trasportare:

- **gratuitamente, ovvero compreso nel proprio biglietto, un oggetto di dimensioni non superiori a cm 20x40x60** oppure uno strumento musicale di dimensioni contenute;
- **un oggetto** di dimensioni comprese tra **20x40x60 e 40x80x120**, ivi compresi bici pieghevoli, monopattini chiusi e altri dispositivi di micromobilità elettrica adeguatamente ripiegati per rispettare le dimensioni di cui sopra, pagando un biglietto aggiuntivo della medesima tariffa del passeggero;
- oggetti eccedenti il primo, purché rispettino le dimensioni di cui sopra, pagando un biglietto aggiuntivo della medesima tariffa del passeggero per ciascuno.

Il viaggiatore dovrà disporre gli oggetti in modo tale da garantire le condizioni di sicurezza per tutti i trasportati, non costituire intralcio o pericolo, anche in caso di brusche frenate del mezzo. È in ogni caso responsabile di eventuali danni, arrecati a persone o cose, derivanti dal loro trasporto.

È invece vietato trasportare:

- **oggetti di dimensioni superiori a cm 40x80x120, comprese biciclette e monopattini che non possano essere ricondotti alle dimensioni indicate ai primi due punti di questo articolo;**
- **armi, merci infiammabili, esplosive, maleodoranti o comunque pericolose.**

Il trasporto delle biciclette non è consentito a bordo degli autobus e sulla Funicolare di Città, mentre è permesso sulla Funicolare di San Vigilio e sul tram, secondo le modalità indicate rispettivamente sul sito **atb.bergamo.it** e sul sito **teb.bergamo.it**, pagando un biglietto aggiuntivo della tariffa corrispondente a quella del passeggero per ogni bicicletta trasportata.

07 Circolazione delle Forze dell'Ordine

Gli agenti e gli ufficiali delle Forze dell'Ordine, e i Vigili del Fuoco possono circolare gratuitamente sui mezzi di ATB Consorzio, **a condizione che si presentino al personale di bordo** col tesserino di riconoscimento, indicando dove sono diretti e fornendo assistenza all'occorrenza.

08 Comportamento a bordo

AUTOBUS E FUNICOLARI

Chi viaggia con gli autobus di ATB deve:

- salire a bordo esclusivamente dalle porte di "ENTRATA", scendere esclusivamente dalle porte di "USCITA", salvo quanto disposto per i viaggiatori con disabilità motoria;
- salire e scendere solo mentre il mezzo è fermo in fermata;
- garantire sempre la visibilità del conducente in corrispondenza della porta anteriore e sostare al di fuori del raggio di apertura e chiusura delle porte;
- utilizzare gli appositi sostegni di sicurezza, anche da seduto;
- presentarsi alla fermata per tempo e prenotarla con un cenno del braccio;
- premere per tempo il pulsante di richiesta per scendere;
- avere un comportamento rispettoso verso gli altri passeggeri e il personale di servizio;
- prevenire danni ai dispositivi presenti sui mezzi;
- richiedere informazioni al conducente solo ad autobus fermo;
- cedere il posto a sedere alle persone con disabilità, agli anziani e alle donne in gravidanza;
- astenersi dall'azionare inutilmente i dispositivi di emergenza;
- astenersi dal consumare cibi o bevande a bordo;
- mantenere basso il tono di voce e il volume di dispositivi audio e cellulari.

Il mancato rispetto del presente Regolamento esclude qualsiasi responsabilità di ATB Consorzio in caso di infortunio del passeggero o di danni arrecati a persone o cose durante il viaggio.



Chi viaggia sui tram TEB deve:

- mantenere il limite di sicurezza indicato dalla striscia gialla sulla pavimentazione, e, più in generale, attenersi alle disposizioni del personale incaricato anche e soprattutto in caso di anomalie nello svolgimento del servizio;
- astenersi dal transitare con autoveicoli o motoveicoli lungo la banchina di fermata;
- rimanere all'interno della cabina quando il tram è in movimento;
- chiedere informazioni al conducente solo a tram fermo;
- occupare un solo posto a sedere;
- utilizzare gli appositi sostegni di sicurezza, anche da seduto;
- avere un comportamento rispettoso verso gli altri passeggeri ed il personale di servizio e, in generale, prevenire danni ai dispositivi presenti sui mezzi;
- cedere il posto a sedere alle persone con disabilità, agli anziani e alle donne in gravidanza;
- astenersi dall'azionare inutilmente i dispositivi di emergenza;
- astenersi dall'accedere alla cabina di guida, ai locali riservati al personale o adibiti a sedi di apparecchiature e ovunque sia espressamente vietato;
- astenersi dal consumare cibi o bevande a bordo;
- mantenere basso il tono di voce e il volume di dispositivi audio e cellulari.

Il mancato rispetto del presente Regolamento esclude qualsiasi responsabilità di TEB in caso di infortunio del passeggero o di danni arrecati a persone o cose durante il viaggio.

09 **Divieto di fumo**

A bordo degli autobus, delle funicolari e dei tram è vietato fumare. Il divieto comprende i dispositivi elettronici.

10 Riprese fotografiche e video

Eventuali riprese fotografiche o video possono essere effettuate per l'esercizio di attività a carattere esclusivamente personale o domestico (art. 2 comma c GDPR).

11 Carta della Mobilità

La presente Carta della Mobilità è il documento che riporta le caratteristiche, i principi, i risultati raggiunti e gli obiettivi del servizio ATB.

È disponibile online sul sito atb.bergamo.it e distribuita gratuitamente presso l'ATB Point di Largo Porta Nuova 16 a Bergamo.

12 Reclami

È possibile inoltrare un suggerimento o un reclamo:

- all'indirizzo di posta elettronica atbpoint@atb.bergamo.it
- all'indirizzo di posta certificata atbservizispa@legalmail.it
- attraverso il form dedicato presente nella sezione "Contatti" del sito atb.bergamo.it
- chiamando il numero telefonico 035 23 60 26
- per posta o consegna a mano all'indirizzo ATB Point, Largo Porta Nuova 16, 24122 Bergamo

I reclami possono essere inoltrati anche in lingua inglese.



7

CELADINA
Posti: 40

639

OTOKAR

zib

CA-82SSY

RENT C

INTELLIGENT
BUSINESS
SOLUTIONS
FOR
YOUR
BUSINESS

> l'ascolto e la comunicazione

I CANALI DI COMUNICAZIONE DI ATB

ATB garantisce un'informazione chiara ed efficace verso i clienti attraverso una pluralità di canali e strumenti di comunicazione.

01 Sito web

Il sito atb.bergamo.it, oltre a fornire tutte le informazioni sui servizi del Gruppo, consente la ricerca del proprio itinerario di viaggio grazie alle funzionalità “Calcola Percorso” oppure “Cerca linee e orari” sviluppate in collaborazione con Google Maps.

È inoltre possibile acquistare e rinnovare online gli abbonamenti al trasporto pubblico locale, gli abbonamenti ai parcheggi, richiedere o rinnovare contrassegni per la sosta e il transito dei residenti ed acquistare uno dei servizi turistici disponibili.

I viaggiatori della tranvia T1 Bergamo-Albino possono consultare informazioni su orari e servizio anche sul sito teb.bergamo.it.

02 App ATB mobile

È l'app gratuita di ATB disponibile per iOS e Android che consente di:

- reperire le informazioni sul trasporto pubblico di Bergamo, compresi gli orari aggiornati in tempo reale
- acquistare il biglietto per i mezzi ATB e TEB e convalidarlo quando serve.
ATTENZIONE: I biglietti sono fruibili unicamente con il dispositivo utilizzato per l'acquisto, pertanto non è possibile cederli o inviarli ad altri (ad esempio, effettuando uno screenshot)
- consultare la posizione e la capienza dei parcheggi nella città di Bergamo
- conoscere la posizione e gli orari delle ZTL cittadine
- essere sempre informati sulle ultime novità e aggiornamenti relativi al trasporto pubblico locale o alla sosta
- prenotare un appuntamento o mettersi in coda per l'ATB Point e l'Ufficio Sosta e ZTL.

03 Call center

Il call center è disponibile al numero telefonico 035 236026.

Selezionando il tasto 1 è possibile ottenere informazioni relative al trasporto pubblico locale da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e la domenica dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

Selezionando il tasto 2 è possibile ottenere informazioni relative alle ZTL da lunedì a sabato dalle ore 7.00 alle ore 22.00 e la domenica e festivi dalle ore 9.00 alle ore 19.00.

04 WhatsApp

La chatbot su WhatsApp offre un canale diretto, semplice e disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per ottenere informazioni su trasporto pubblico e ZTL, come tariffe, regolamenti e indicazioni utili per gli spostamenti. Consente anche di parlare con un operatore negli orari di apertura del call center.

Il servizio è accessibile da sito atb.bergamo.it e app ATB Mobile o salvando il numero dedicato 348 3445380 e avviando una chat. Garantisce riservatezza e informazioni affidabili e permette anche l'acquisto dei biglietti tramite il servizio WhatsApp Ticketing Chat&Go.

05 ATB Point

Presso ATB Point, il punto d'incontro con la clientela della rete ATB e TEB, è possibile:

- ricevere informazioni sui servizi di trasporto pubblico, come ad esempio i tragitti o gli orari delle linee, il sistema tariffario o le iniziative promozionali
- acquistare tutte le tipologie di biglietti e abbonamenti di ATB e TEB
- acquistare biglietti e abbonamenti lo Viaggio Ovunque in Lombardia
- ricevere assistenza, fare segnalazioni e proposte per i servizi di autobus, funicolari e tram
- ritirare la Carta della Mobilità e la Mappa della Rete
- pagare le sanzioni del trasporto pubblico
- ritirare gli oggetti smarriti ritrovati a bordo degli autobus e delle funicolari.

L'ATB Point si trova in Largo Porta Nuova 16 a Bergamo ed è aperto:

- nei giorni feriali da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 18.30
- il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Gli operatori rispondono anche per posta elettronica all'indirizzo e-mail **atbpoint@atb.bergamo.it**.

SERVIZI DI PRENOTAZIONE

Con il servizio **Booking** è possibile prenotare l'appuntamento in ATB Point direttamente online, da app ATB Mobile o dal sito **wbcatb.cloud.incifra.it/booking**.

Con **Accodami** è possibile controllare dall'app ATB Mobile le persone in coda all'ATB Point e prendere il biglietto virtuale.

06 Social media

- **Facebook:** ATB-Azienda Trasporti Bergamo
- **Instagram:** atbaziendatrasporti
- **LinkedIn:** ATB Azienda Trasporti Bergamo
- **YouTube:** ATBServizi

07 Newsletter ATB Club

Il servizio permette di ricevere gratuitamente sulla propria casella di posta elettronica comunicazioni relative alle modifiche del servizio (es. deviazioni temporanee di linee, spostamento di alcune fermate, ecc.) o alle promozioni in corso. L'iscrizione può essere effettuata sul sito **atb.bergamo.it** o compilando la relativa sezione presente nel modulo di sottoscrizione dell'abbonamento.

08 **Fermate**

Oltre all'orario delle linee di passaggio e ad eventuali avvisi di servizio, presso le fermate sono esposte anche informazioni sul sistema tariffario e sulle rivendite più vicine, con i relativi giorni e orari d'apertura.

Presso alcune pensiline smart è inoltre possibile:

- connettersi gratuitamente alla rete WiFi del Comune di Bergamo
- visualizzare in tempo reale gli orari delle corse in arrivo
- visualizzare i principali avvisi relativi al servizio o notizie di pubblica utilità o contenuti promozionali
- ascoltare gli orari premendo il tasto dedicato
- ricaricare il proprio dispositivo attraverso una porta USB
- consultare il monitor touch screen, in particolare per leggere le breaking news de L'Eco di Bergamo.

09 **Autobus e funicolari**

Su tutte le vetture di ATB Consorzio sono affisse le Regole del Viaggio e le tariffe in vigore. Buona parte degli autobus è provvista di monitor che trasmettono i principali avvisi relativi al servizio, all'azienda e ad iniziative di natura locale o istituzionale, oltre a supportare visivamente il servizio di vocalizzazione della prossima fermata.

Le stesse informazioni di servizio o sull'azienda e le iniziative vengono trasmesse anche attraverso i video presenti alle stazioni delle funicolari.

10 Tram

Le regole di viaggio e le tariffe in vigore sono esposte su tutti i tram. A bordo del tram viene dato l'annuncio vocale della prossima fermata. Il Centro di Controllo Operativo può trasmettere annunci d'emergenza alle fermate nel caso di modifiche impreviste del servizio. Ogni fermata è inoltre provvista della colonnina d'emergenza SOS per comunicare con gli operatori.

INDICATORI	UNITÀ DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
INFORMAZIONE A BORDO	% display informativi interni agli autobus	85,5%
INFORMAZIONE IN LINEA	% fermate provviste di denominazione e n. codice, orario linee, elenco rivendite più vicine, recapito tel. e % pensiline con piantina della rete	80%
INFORMAZIONE SUL TERRITORIO	Reperibilità dell'orario vigente di ogni linea, della mappa della rete, del tariffario e della Carta della Mobilità Informazioni su modifiche attraverso comunicati stampa, avvisi sui mezzi, sulle paline e sul sito internet	ATB Point e sito internet Su percorsi o fermate: in tempo reale, non appena confermata l'operatività del provvedimento. Sugli orari: min 3 giorni lavorativi di anticipo (salvo eventi imprevedibili)
CAPILLARITÀ DELLE RIVENDITE	N. punti vendita	Conferma della rete di vendita presente sul territorio

INDICATORI	UNITÀ DI MISURA	RILEVAZIONE 2025
REPERIBILITÀ AI CONTATTI	Tempi medi di risposta a richieste o segnalazioni	2 giorni
FRODE	% utenti sprovvisti di documenti di viaggio per anno	9,49%

11 Reclami e suggerimenti

I clienti possono formulare un reclamo per il servizio ATB e TEB come indicato all'articolo 11 delle Regole di Viaggio.

Gli operatori ATB Point istruiscono la pratica di accertamento inviando la segnalazione ai responsabili delle aree interne e, al termine delle verifiche, forniscono la risposta o l'esito della richiesta. I reclami inerenti all'operato del personale possono essere istruiti solo se corredati dai dati identificativi del segnalante.

Di seguito la sintesi numerica dei reclami ricevuti negli ultimi due anni, suddivisa per argomento:

ARGOMENTO DELLE SEGNALAZIONI	2024	2025
Gestione e Produzione del Servizio	804	603
Personale	559	567
Programmazione del Servizio	138	131



ARGOMENTO DELLE SEGNALAZIONI	2024	2025
Parco Autobus	55	23
Sistemi di Vendita	37	7
Informazioni	8	8
Elogi	12	8
Accessibilità	1	1

INDENNIZZI PER RISPOSTE OLTRE I 90 GIORNI

Come da indicazioni dell'ART - Autorità di Regolazione dei Trasporti, il cliente che ha sporto reclamo può ricevere un indennizzo automatico nel caso non riceva una risposta entro i 90 giorni.

- Risposta ricevuta tra il 91° e 121° giorno dal ricevimento del reclamo da parte dell'azienda: indennizzo pari al 10% del prezzo del titolo di viaggio;
- Risposta non fornita entro il 120° giorno dal ricevimento del reclamo: indennizzo pari al 20% del prezzo del titolo di viaggio. Nel caso di abbonamento l'entità di tale indennizzo, da corrispondere all'utente nel caso la risposta sia fornita oltre i termini di cui sopra, è definito nella misura di 4 biglietti di corsa semplice.

L'indennizzo non è mai dovuto nei casi in cui:

- l'importo dello stesso sia inferiore a €4,00;
- il reclamo non sia trasmesso dall'utente con le modalità autorizzate, non contenga le informazioni essenziali e non rispetti le tempistiche indicate;
- all'utente sia già stato corrisposto un indennizzo relativamente ad un reclamo avente ad oggetto il medesimo viaggio.

RIMBORSI

Le richieste di rimborso sono accolte quando il servizio è soppresso senza preventiva informazione o quando si verificano ritardi imputabili alla società, che comportino un grave e dimostrato danno al cliente.

In particolare:

- nel caso di servizio non effettuato o interrotto per un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo entro 30 minuti dall'orario della corsa non effettuata, saranno rimborsati 4 biglietti di tariffa corrispondente alla corsa non effettuata o interrotta;
- nel caso di utilizzo di taxi saranno rimborsati, previa presentazione della ricevuta, 8 biglietti della tariffa corrispondente alla corsa non effettuata.

Gli abbonamenti annuali vengono rimborsati nel caso in cui non siano decorsi più di 6 mesi dalla data di validità e sia comprovata una delle seguenti motivazioni:

- rinuncia agli studi
- cessazione del rapporto di lavoro
- trasferimento scolastico/di sede lavorativa
- trasferimento di residenza
- invalidità
- decesso

Il rimborso è pari al 90% della quota relativa ai mesi non goduti (a partire dal mese successivo a quello di restituzione), così come anche previsto dall'Articolo 22 comma 1 del Regolamento Regionale 23 luglio 2002, n. 5.

I rimborsi degli abbonamenti studenti possono essere richiesti entro il 28 febbraio, quelli degli abbonamenti studenti cumulativi entro e non oltre il 31 dicembre.

OGGETTI SMARRITI

I passeggeri che perdono documenti o effetti personali sugli autobus ATB e sulle funicolari possono verificare se sono stati ritrovati scrivendo una email all'indirizzo **atbpoint@atb.bergamo.it**.

Per oggetti smarriti sugli autobus Arriva Italia, TBSO e Locatelli è necessario verificare se sono stati ritrovati direttamente presso queste società.

Infine per oggetti smarriti sulla linea T1 Bergamo - Albino è necessario contattare gli uffici TEB via mail all'indirizzo **info@teb.bergamo.it** o telefonicamente al numero 035 3692351.

> la soddisfazione dei clienti

ATB Consorzio e TEB conducono ogni anno un'indagine per valutare la soddisfazione dei clienti, comprenderne le aspettative e misurare quanto i servizi offerti rispondano alle loro esigenze. Queste indagini di customer satisfaction si rivolgono ad utilizzatori occasionali e ad abbonati chiedendo loro una valutazione del servizio su una scala da 1 a 10. Le indagini 2025 ATB e TEB sono state effettuate nel mese di dicembre.

METODO UTILIZZATO

Lo studio ha previsto due momenti di rilevazione, realizzati con lo stesso questionario:

- una rilevazione face to face presso le fermate del servizio, realizzata con tecnica CAPI (Computer Assisted Personal Interview), mediante supporto tablet - 748 interviste per ATB e 200 per TEB;
- una rilevazione telefonica effettuata con tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interview) che coinvolge un sovra-campione di abbonati - 375 interviste a clienti ATB.

TABELLA DI SINTESI ATB

MACROFATTORI	RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Disponibilità dei dipendenti (personale viaggiante e biglietteria)	7,3	7,0
Disponibilità dei dipendenti biglietterie ATB Point e Autostazione	7,3	7,0
Competenza dei dipendenti (personale viaggiante e biglietteria)	7,3	7,0
Rapporti con l'utenza		
Aspetto del personale (utilizzo divisa aziendale)	7,3	7,0
Capacità dell'azienda di comunicare, informare, sensibilizzare	7,3	7,0
Capacità di rispondere alle richieste sul servizio / reclami / informazioni	7,2	7,0
Frequenza dei controlli dei titoli di viaggio da parte dei verificatori	7,2	7,0
Giudizio complessivo sui rapporti con l'utenza	7,0	7,0

MACROFATTORI		RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Accessibilità del servizio	Facilità di acquisto titoli di viaggio (punti vendita e emettrice)	7,5	7,4
	Facilità di convalida dei titoli di viaggio	7,6	7,4
	Possibilità di acquistare titoli di viaggio online	7,9	7,4
Giudizio complessivo sull'accessibilità al servizio		7,4	7,4
Informazioni sul servizio	Disponibilità di informazioni in generale (alle fermate)	7,4	7,1
	Presenza e aggiornamento informazioni sul tragitto in fermata	7,4	7,1
	Presenza, aggiornamento e leggibilità d'informazioni sugli orari	7,4	7,1
Giudizio complessivo sulle informazioni sul servizio		7,2	7,1
Comfort del servizio	Pulizia dei mezzi	7,7	7,5
	Pulizia delle fermate	7,3	6,9
	Pulizia dei punti vendita	7,4	7,1
	Comfort dei mezzi	7,4	7,1
	Climatizzazione/riscaldamento mezzi	7,7	7,4
	Affollamento dei mezzi/spazio a bordo	7,3	7,0
	Funzionamento strumenti operativi e di supporto a bordo (validatori, emettrici, pedane per disabili)	7,6	7,4
Giudizio complessivo sul comfort del servizio		7,3	7,2



MACROFATTORI		RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Affidabilità del servizio	Frequenza di passaggio dei mezzi	7,4	7,0
	Regolarità del servizio	7,4	7,0
	Fascia oraria di inizio e fine servizio	7,4	7,1
	Puntualità delle corse	7,4	7,0
	Durata dello spostamento	7,4	7,0
Giudizio complessivo sull'affidabilità del servizio		7,1	7,0
Disponibilità del servizio	Copertura efficace del territorio servito	7,4	7,0
	Posizione delle fermate e dei collegamenti	7,4	7,0
Giudizio complessivo sulla disponibilità del servizio		7,2	7,0
Sicurezza del viaggio	Sicurezza contro crimini (furti, borseggi)	7,8	7,5
	Sicurezza contro incidenti (condotta di guida, sicurezza a bordo)	7,6	7,1
Giudizio complessivo sulla sicurezza del viaggio		7,4	7,3
Impatto ambientale	Bassi livelli di inquinamento ambientale (gas di scarico)	7,4	7,0
	Rumorosità del motore e vibrazioni prodotte dal mezzo	7,4	7,1
Giudizio complessivo sull'impatto ambientale		7,2	7,1
Giudizio complessivo sul tempo di viaggio		-	7,1
Soddisfazione complessiva per la linea		7,5	7,4
Soddisfazione complessiva sul servizio ATB		8,0	7,9



TABELLA DI SINTESI TEB

MACROFATTORI		RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Rapporti con l'utenza	Disponibilità dei dipendenti (personale viaggiante)	7,2	6,8
	Competenza dei dipendenti (personale viaggiante)	7,1	6,9
	Aspetto del personale (utilizzo divisa aziendale)	7,2	7,0
	Capacità dell'azienda di comunicare, informare, sensibilizzare	7,3	7,2
	Capacità di rispondere alle richieste sul servizio/reclami/ informazioni	7,3	7,3
	Frequenza dei controlli dei titoli di viaggio da parte dei verificatori	7,9	7,8
Giudizio complessivo sui rapporti con l'utenza		7,0	7,2
Accessibilità del servizio	Facilità di acquisto titoli di viaggio (punti vendita e emettitrici di bordo e di terra)	7,3	7,4
	Facilità di convalida dei titoli di viaggio	7,6	7,5
	Possibilità di acquistare titoli di viaggio online	7,5	7,3
Giudizio complessivo sull'accessibilità al servizio		7,2	7,5
Informazioni sul servizio	Disponibilità di informazioni in generale (alle fermate)	8,2	8,1
	Presenza e aggiornamento informazioni sul tragitto in fermata	7,7	7,4
	Presenza, aggiornamento e leggibilità d'informazioni sugli orari	7,3	7,4
Giudizio complessivo sulle informazioni sul servizio		7,5	7,6



MACROFATTORI		RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Comfort del servizio	Pulizia dei mezzi	7,3	7,3
	Pulizia delle fermate	7,3	7,1
	Comfort dei mezzi	7,9	7,7
	Climatizzazione/riscaldamento mezzi	8,0	7,9
	Affollamento dei mezzi/spazio a bordo	7,4	7,1
	Funzionamento strumenti operativi e di supporto a bordo (validatori, emettitrici, pedane per disabili)	7,3	7,3
Giudizio complessivo sul comfort del servizio		7,3	7,5
Affidabilità del servizio	Frequenza di passaggio dei mezzi	7,8	7,5
	Regolarità del servizio	7,8	7,6
	Fascia oraria di inizio e fine servizio	7,7	7,6
	Puntualità delle corse	7,3	7,5
	Durata dello spostamento	7,9	7,6
Giudizio complessivo sull'affidabilità del servizio		7,2	7,6

MACROFATTORI		RILEVAZIONE 2024	RILEVAZIONE 2025
Disponibilità del servizio	Copertura efficace del territorio servito	7,8	7,8
	Posizione delle fermate e dei collegamenti	7,3	7,2
Giudizio complessivo sulla disponibilità del servizio		7,2	7,7
Sicurezza del viaggio	Sicurezza contro crimini (furti, borseggi)	7,4	7,5
	Sicurezza contro incidenti (condotta di guida, sicurezza a bordo)	7,3	7,6
Giudizio complessivo sulla sicurezza del viaggio		7,2	7,7
Impatto ambientale	Rumorosità e vibrazioni prodotte dal mezzo	7,1	6,8
Giudizio complessivo sull'impatto ambientale		7,5	6,8
Giudizio complessivo sul tempo di viaggio		-	7,2
Soddisfazione complessiva per la linea T1		7,6	7,5
Soddisfazione complessiva sul servizio TEB		9,1	9





> recapiti e orari



01 Call center

Risponde al n. 035 236026

- **Tasto 1 - informazioni relative al trasporto pubblico locale**
lunedì - sabato ore 8.00 - 20.00
domenica e festivi ore 9.00 - 19.00
- **Tasto 2 - informazioni relative alle ZTL**
lunedì - sabato ore 7.00 - 22.00
domenica e festivi ore 9.00 - 19.00

02 ATB Point

Largo Porta Nuova 16, 24122 Bergamo — atbpoint@atb.bergamo.it

Assistenza alla clientela, vendita biglietti e abbonamenti:

Aperto da lunedì a venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 18.30, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

03 Biglietteria della Stazione Autolinee di Bergamo

Piazzale G. Marconi, 24122 Bergamo

Vendita biglietti e abbonamenti:

Aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 6.00 alle ore 19.00, il sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00



04 Biglietteria della Funicolare

Viale Vittorio Emanuele II 64, 24121 Bergamo

Vendita biglietti

- **Orari d'apertura nel periodo di ora legale (fine marzo – fine ottobre; Città Alta chiusa al traffico)**
 - da lunedì a mercoledì dalle 9.30 alle 17.00
 - giovedì e venerdì dalle 9.30 alle 23.00
 - sabato dalle 9.30 alle 00.00
 - domenica e festivi dalle 9.30 alle 20.00
- **Orari d'apertura nel periodo di ora solare (fine ottobre – fine marzo; Città Alta aperta al traffico)**
 - da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 15.30
 - sabato e prefestivi dalle 9.30 alle 22.00
 - domenica e festivi dalle 9.30 alle 19.00

05 Ufficio Attività ispettive e sicurezza del servizio

via Monte Gleno 13, 24125 Bergamo — tel. 035 364 211, Interno 3

Pagamento sanzioni del trasporto pubblico ATB

L'Ufficio riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento nei seguenti orari: martedì e mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00. L'appuntamento deve essere fissato tramite email all'indirizzo sanzioni@atb.bergamo.it.





↑ Municipio
ALBERGIA PIAZZE VERDI
Ufficio di Registrazione

NO PARKING

8-24

POINT

zib
LEON T

zib
LEON T



Finito di stampare a maggio 2026

Progetto grafico a cura di Pernice Comunicazione



atb.bergamo.it

